

Colegio Nacional de Profesores
Certificados, A.C.

PRÓCER®

• • • Colegio Nacional de Profesores Certificados

UVD

UNIVERSIDAD
VALLE DORADO

Indepac.edu

Casos Practicos

LICENCIATURA

EN DERECHO



Cuestionario: MACS

Instrucciones para el Cuestionario de Opción Múltiple

Lea atentamente cada pregunta y seleccione la opción que considere correcta de entre las alternativas presentadas (a, b, c o d).

Aspectos a considerar:

Cada pregunta tiene solo una respuesta correcta.

Marque claramente su elección para cada pregunta.

Cuestionario de Casos Prácticos: Medios Alternos de Solución de Controversias

Caso Práctico 1: María y Juan, vecinos, tienen un desacuerdo sobre la ubicación de una cerca que divide sus propiedades. Desean resolverlo sin ir a juicio, manteniendo una buena relación. ¿Qué método sería el más adecuado para ellos?

a) Litigio judicial.

b) Arbitraje.

c) Mediación.

d) Demanda civil.

Caso Práctico 2: Una pequeña empresa no está de acuerdo con un proveedor sobre los términos de entrega de un pedido. Ambas partes quieren encontrar una solución que les beneficie mutuamente sin la intervención de un tercero que decida por ellas. ¿Qué proceso deberían intentar primero?

a) Negociación directa.

b) Conciliación.

c) Arbitraje.

d) Mediación judicial.

Caso Práctico 3: Pedro y Luisa están en proceso de divorcio y necesitan ponerse de acuerdo sobre la custodia de sus hijos. Quieren que un tercero neutral les ayude a dialogar y a encontrar una solución que beneficie a los menores, sin que este tercero imponga una decisión. ¿Qué MASC es el ideal para su situación?

a) Conciliación judicial.

b) Arbitraje familiar.

c) Juicio de divorcio.

d) Mediación familiar.

Caso Práctico 4: Dos socios de un negocio tienen una disputa financiera que no logran resolver por sí mismos. Deciden someter su caso a un tercero experto en finanzas que tomará una decisión vinculante para ambos, la cual será definitiva. ¿Qué método están utilizando?

a) Mediación.

b) Conciliación.

c) Arbitraje.

d) Negociación.

Caso Práctico 5: Un trabajador ha sido despedido y cree que fue de manera injustificada. Antes de iniciar un juicio laboral, las leyes de su país exigen un intento obligatorio para que él y la empresa intenten llegar a un acuerdo con la ayuda de un tercero que puede proponer soluciones. ¿Qué etapa deben agotar?

a) Mediación voluntaria.

b) Conciliación obligatoria.

c) Negociación colectiva.

d) Arbitraje laboral.

Caso Práctico 6: En un conflicto, las partes acuerdan que toda la información compartida durante el proceso no podrá ser revelada a terceros ni usada en un futuro litigio. ¿Qué principio de los MASC están aplicando?

a) Voluntariedad.

b) Flexibilidad.

c) Confidencialidad.

d) Imparcialidad.

Caso Práctico 7: Un mediador está facilitando una conversación entre dos partes en disputa. Su objetivo es asegurar que ambas partes tengan la misma oportunidad de hablar, expresar sus puntos de vista y participar en la búsqueda de soluciones. ¿Qué principio está garantizando el mediador?

a) Confidencialidad.

b) Equidad.

c) Voluntariedad.

d) Legalidad.

Caso Práctico 8: Una pareja con un conflicto menor decide conversar y buscar una solución por sí misma, sin involucrar a nadie más. Logran un acuerdo amistoso. ¿Qué método autocompositivo básico aplicaron?

- a) Mediación.
- b) Negociación.
- c) Conciliación.
- d) Arbitraje.

Caso Práctico 9: En un proceso de resolución de conflictos, las partes tienen el control total sobre el resultado y pueden retirarse en cualquier momento si no se sienten cómodas. ¿Qué característica fundamental de los MASC se observa aquí?

- a) Obligatoriedad.
- b) Voluntariedad.
- c) Heterocomposición.
- d) Formalidad.

Caso Práctico 10: Un individuo fue víctima de un delito menor. En lugar de llevar el caso a juicio, se le ofrece la oportunidad de reunirse con el infractor, con la ayuda de un tercero, para que el infractor repare el daño causado y se restaure la relación. ¿Qué enfoque de justicia se está aplicando?

- a) Justicia punitiva.
- b) Justicia Restaurativa.
- c) Justicia adversarial.
- d) Justicia formal.

Caso Práctico 11: En un conflicto contractual entre dos empresas, el acuerdo alcanzado a través de un MASC tiene la misma validez y fuerza que una sentencia judicial, lo que significa que puede ejecutarse forzosamente si alguna de las partes no cumple. ¿Qué efecto jurídico tiene este acuerdo?

- a) No vinculante.
- b) Solo una recomendación.
- c) Título Ejecutivo.
- d) Resolución amistosa.

Caso Práctico 12: Un mediador debe asegurar que no tiene ninguna relación personal, económica o profesional previa con ninguna de las partes en conflicto

para poder llevar el proceso de forma justa. ¿Qué principio fundamental está aplicando el mediador?

- a) Voluntariedad.
- b) Confidencialidad.
- c) Imparcialidad.
- d) Flexibilidad.

Caso Práctico 13: Durante una mediación familiar, el mediador se da cuenta de que una de las partes está siendo coaccionada por la otra. El mediador debe intervenir para asegurar que el proceso se desarrolle libremente. ¿Qué principio está siendo vulnerado y debe protegerse?

- a) Imparcialidad.
- b) Voluntariedad.
- c) Confidencialidad.
- d) Transparencia.

Caso Práctico 14: Dos vecinos están discutiendo por un árbol cuyas ramas invaden la propiedad de uno de ellos. Deciden sentarse a hablar directamente entre ellos para encontrar una solución, sin que nadie más los ayude. ¿Cómo se conoce este método de resolución?

- a) Mediación.
- b) Conciliación.
- c) Negociación.
- d) Arbitraje.

Caso Práctico 15: Una gran constructora y un subcontratista tienen discrepancias constantes en un proyecto de infraestructura que durará varios años. Para evitar litigios largos y costosos, deciden nombrar a un panel de expertos que resuelva las disputas a medida que surgen durante la ejecución del proyecto. ¿Qué MASC es adecuado para esto?

- a) Arbitraje ad hoc.
- b) Mini-trial.
- c) Dispute Board (Junta de Disputas).
- d) Rent a Judge.

Caso Práctico 16: En un proceso de MASC, el facilitador debe adaptar el procedimiento a las necesidades específicas de las partes y a la naturaleza del

conflicto, sin seguir un protocolo rígido. ¿Qué principio está ejerciendo el facilitador?

- a) Honestidad.
- b) Legalidad.
- c) Imparcialidad.
- d) Flexibilidad.

Caso Práctico 17: Un cliente y un banco tienen un desacuerdo sobre una comisión cobrada. Antes de que escalara a un litigio, la entidad financiera ofrece un proceso donde un tercero neutral les ayuda a encontrar un punto medio y el banco propone una solución para el caso. ¿Qué MASC describe esta situación?

- a) Mediación.
- b) Conciliación.
- c) Arbitraje.
- d) Negociación.

Caso Práctico 18: Una empresa exportadora y un importador de otro país tienen una disputa comercial. Han acordado que, si surge un conflicto, un tercero neutral emitirá una decisión definitiva que será obligatoria para ambos, en lugar de ir a los tribunales de cualquier país. ¿Qué método han pactado?

- a) Mediación internacional.
- b) Conciliación bilateral.
- c) Arbitraje internacional.
- d) Litigio transfronterizo.

Caso Práctico 19: En un proceso penal, la víctima y el imputado llegan a un acuerdo para reparar el daño causado. Una vez que el juez aprueba este acuerdo, la acción penal se extingue, evitando que el caso continúe en juicio. ¿Cómo se denomina este tipo de acuerdo?

- a) Suspensión Condicional del Proceso.
- b) Criterio de Oportunidad.
- c) Acuerdo Reparatorio.
- d) Procedimiento Abreviado.

Caso Práctico 20: Dos hermanos tienen una disputa por una herencia. Deciden acudir a un mediador para dialogar sobre sus diferencias. Durante el proceso, el mediador solo facilita la comunicación y no propone ninguna solución. ¿Qué modelo de mediación está utilizando el facilitador?

- a) Evaluativo.
- b) Transformativo.
- c) Facilitador.
- d) Directivo.

Caso Práctico 21: Un consumidor tiene una queja contra una tienda por un producto defectuoso. Acude a una institución gubernamental que le ofrece un proceso para sentarse con el proveedor y llegar a un acuerdo. ¿Qué tipo de MASC y qué institución podría ser?

- a) Arbitraje con CONDUSEF.
- b) Mediación con la Corte Internacional de Justicia.
- c) Conciliación con PROFECO.
- d) Negociación con un juzgado civil.

Caso Práctico 22: Dos partes en un conflicto empresarial optan por un proceso privado donde presentan sus argumentos ante un "juez retirado" quien, basándose en su experiencia judicial, emitirá una decisión que ambas partes aceptarán como final. ¿Qué método es este?

- a) Summary Jury Trial.
- b) Rent a Judge.
- c) Mini-trial.
- d) Mediación evaluativa.

Caso Práctico 23: Un abogado está asesorando a su cliente sobre la mejor forma de resolver una disputa. Le explica las ventajas de un MASC, como la rapidez en la resolución y el menor costo en comparación con un litigio tradicional. ¿Qué beneficios de los MASC está resaltando?

- a) Publicidad y formalidad.
- b) Obligatoriedad y apelación.
- c) Eficiencia y economía.
- d) Imposición y rigidez.

Caso Práctico 24: En un conflicto, un facilitador debe asegurarse de que la información discutida no se haga pública. Para ello, establece un acuerdo de confidencialidad al inicio del proceso. ¿Qué aspecto de la ética profesional está aplicando?

- a) Imparcialidad.
- b) Confidencialidad estricta.

c) Neutralidad activa.

d) Transparencia.

Caso Práctico 25: Un facilitador se entera durante un MASC de una actividad delictiva grave por parte de una de las partes. A pesar del principio de confidencialidad, sabe que tiene la obligación de reportar este hecho a las autoridades. ¿A qué límite de la confidencialidad se enfrenta?

a) Orden judicial.

b) Actividades delictivas o riesgo inminente.

c) Deseo de publicidad de las partes.

d) Necesidad de información para el acuerdo.

Caso Práctico 26: Un grupo de vecinos tiene un conflicto con una empresa por la contaminación ambiental. Deciden buscar un diálogo estructurado con la ayuda de un tercero para llegar a acuerdos vinculantes que remedien y prevengan daños futuros. ¿Qué MASC es apropiado para esta situación?

a) Arbitraje ambiental.

b) Mediación comunitaria ambiental.

c) Juicio ambiental.

d) Negociación sin facilitador.

Caso Práctico 27: Un abogado, especializado en MASC, evalúa un caso para determinar si es viable resolverlo mediante mediación o arbitraje, en lugar de ir a juicio. Analiza las fortalezas y debilidades y la disposición de las partes. ¿Qué tipo de asesoramiento está proporcionando?

a) Litigio estratégico.

b) Negociación directa.

c) Asesoramiento sobre idoneidad MASC.

d) Redacción de contratos.

Caso Práctico 28: Dos empresas que habían acordado un arbitraje internacional para resolver sus disputas ahora deben ejecutar el laudo arbitral en un tercer país. Necesitan un proceso para que ese laudo sea reconocido legalmente y pueda hacerse cumplir allí. ¿Qué procedimiento deben seguir?

a) Apelación del laudo.

b) Anulación del laudo.

c) Reconocimiento de laudos extranjeros.

d) Nueva mediación.

Caso Práctico 29: En un proceso de justicia restaurativa, la comunidad se involucra activamente en la búsqueda de soluciones para reparar el daño causado por un delito, y todos los afectados tienen voz para determinar la mejor forma de restaurar el orden social. ¿Qué modelo se está utilizando?

- a) Mediación Víctima-Ofensor.
- b) Conferencias Familiares.
- c) Círculos de Sentencia.
- d) Negociación comunitaria.

Caso Práctico 30: Un facilitador de MASC participa regularmente en cursos y talleres especializados para mantener sus conocimientos actualizados y aprender nuevas técnicas de resolución de conflictos. ¿Qué aspecto de la ética y habilidades profesionales está cumpliendo?

- a) Honestidad.
- b) Imparcialidad.
- c) Actualización Profesional Continua.
- d) Confidencialidad.