

Medios Alternos de Solución de Controversias



PRÓCER[®]
• • • Colegio Nacional de Profesores Certificados

UVD | UNIVERSIDAD
VALLE DORADO

Indepac^{edu}



Primera Unidad: Introducción a los Medios Alternos de Solución de Controversias





Segunda Unidad: Métodos Autocompositivos de Solución de Controversias



Tercera Unidad: **Métodos Heterocompositivos de Solución de** **Controversias**



Cuarta Unidad: Aplicación de los MASC en Diversas Materias del Derecho





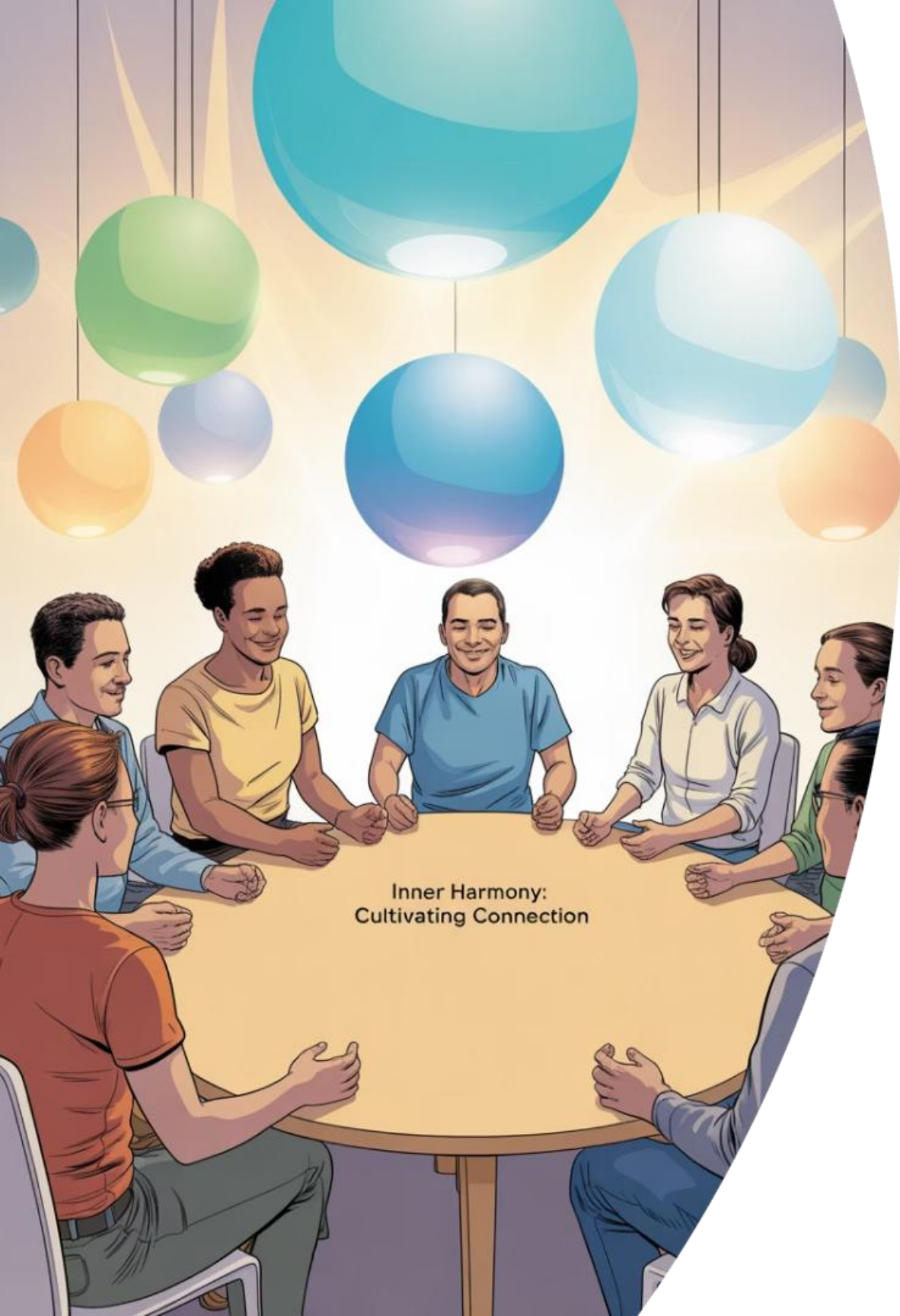
Quinta Unidad: Análisis de la Ley Nacional de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias en Materia Penal





Sexta Unidad: Habilidades y Ética Profesional en los MASC





Primera Unidad: Introducción a los Medios Alternos de Solución de Controversias

Temario de la unidad

1 El Conflicto

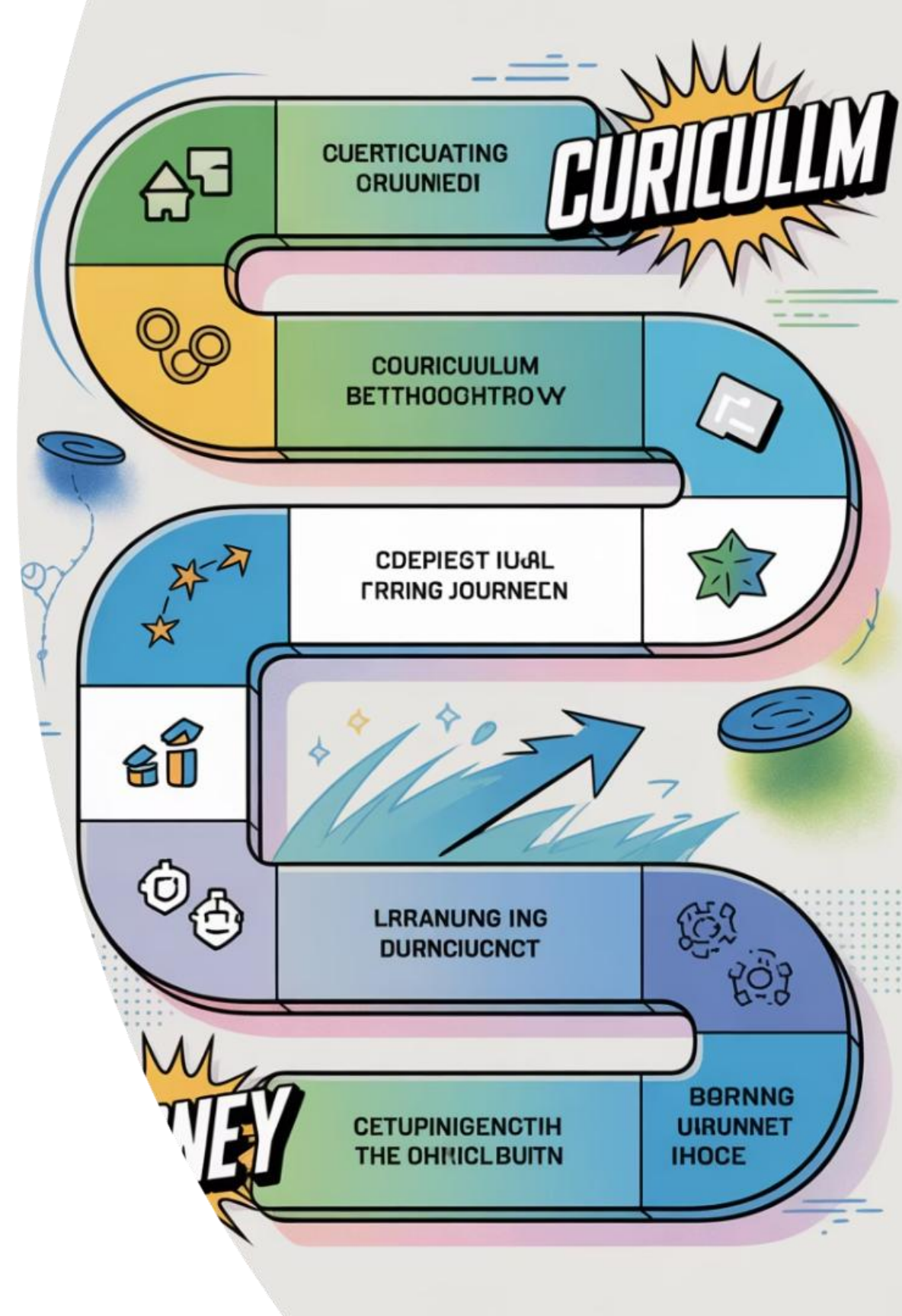
Definición, naturaleza, tipos y fases del conflicto.

2 Fundamentos MASC

Conceptos, principios y clasificación de métodos alternos.

3 Marco Normativo

Antecedentes históricos y legislación vigente en México.





¿Qué es el Conflicto?

Definición

Situación donde dos o más partes perciben incompatibilidad en sus objetivos, intereses o valores.

Naturaleza

Fenómeno social inevitable que puede ser constructivo o destructivo según su manejo.

Características

Involucra percepciones, emociones y comportamientos de las partes en disputa.

Tipos de Conflicto

Los conflictos se pueden clasificar de diversas formas según sus características fundamentales.

Por su Origen



Conflictos de intereses

Surgen cuando las partes compiten por recursos limitados o beneficios mutuamente excluyentes.



Conflictos de valores

Ocurren por diferencias en creencias, principios o prioridades fundamentales entre las partes.



Conflictos de información

Resultan de información incompleta, errónea o interpretada de manera diferente.



Conflictos estructurales

Derivados de factores externos como limitaciones de tiempo, espacio o autoridad.

Por su Ámbito



Interpersonales

Ocurren entre dos o más individuos con intereses contrapuestos o malentendidos.



Familiares

Surgen entre miembros de una misma familia por roles, responsabilidades o expectativas.



Laborales

Se desarrollan en entornos de trabajo, relacionados con condiciones laborales o jerarquías.

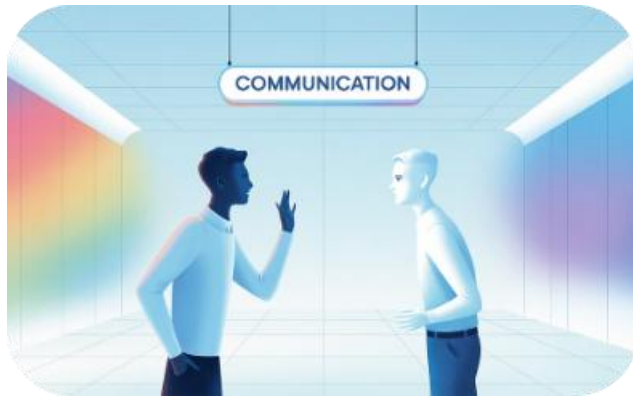


Comerciales

Involucran a entidades comerciales por incumplimientos, competencia o desacuerdos contractuales.

Fases del Conflicto

El conflicto evoluciona a través de distintas etapas de intensidad:



1. Fase Latente

Tensión no expresada abiertamente. Las partes perciben incompatibilidad pero aún no confrontan directamente.



2. Fase Emergente

Manifestación inicial del desacuerdo. El conflicto se reconoce y comienza a verbalizarse.



3. Fase de Escalada

Intensificación y polarización. Aumentan las emociones negativas y disminuye la comunicación efectiva.



4. Fase de Crisis

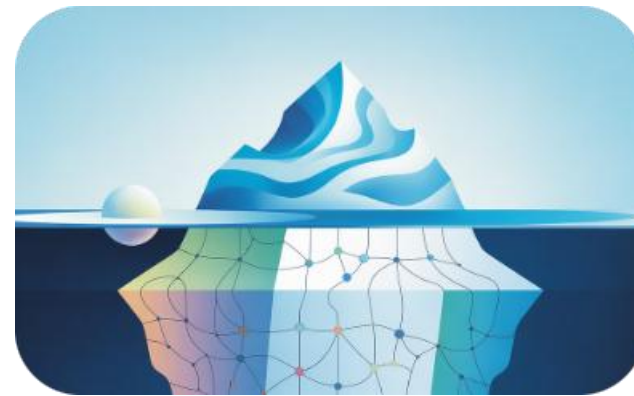
Punto máximo de tensión. El conflicto alcanza su clímax y puede llevar a rupturas o resoluciones decisivas.

Elementos del Conflicto



Partes

Actores directos e indirectos involucrados en la disputa



Intereses

Necesidades y motivaciones subyacentes de cada parte



Posiciones

Demandas y posturas declaradas públicamente



Necesidades

Requerimientos fundamentales de las partes en conflicto

Cultura del Litigio vs Cultura de Paz

1

Litigio

Confrontación adversarial

2

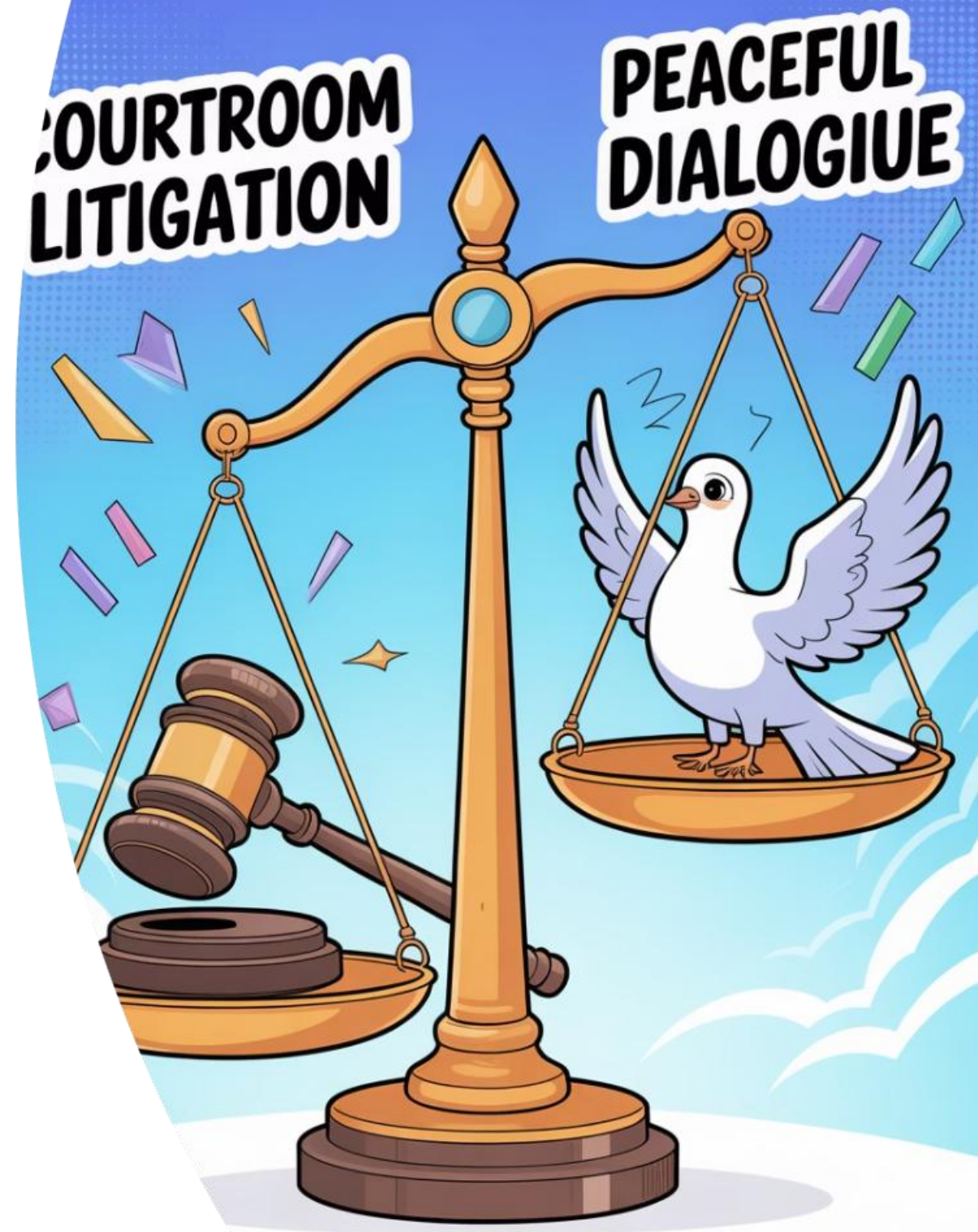
Transición

Cambio de paradigma

3

Diálogo

Colaboración constructiva





¿Qué son los MASC?



Definición

Métodos Alternos
de Solución de
Controversias



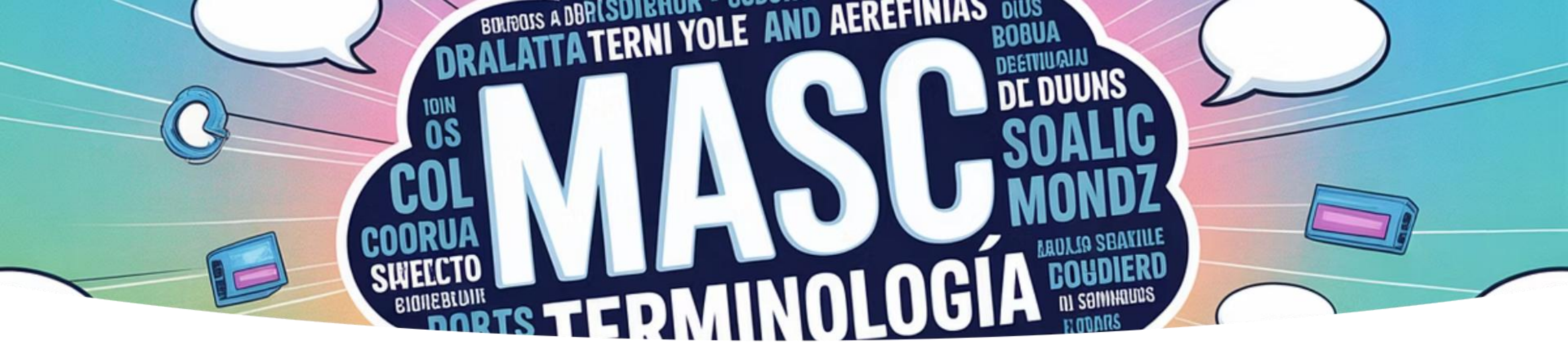
Propósito

Resolver conflictos
fuera del sistema
judicial



Participación

Involucra
activamente a las
partes

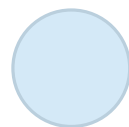


Terminología de los MASC



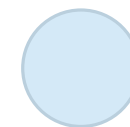
MASC

Métodos Alternos de
Solución de Conflictos



Justicia Alternativa

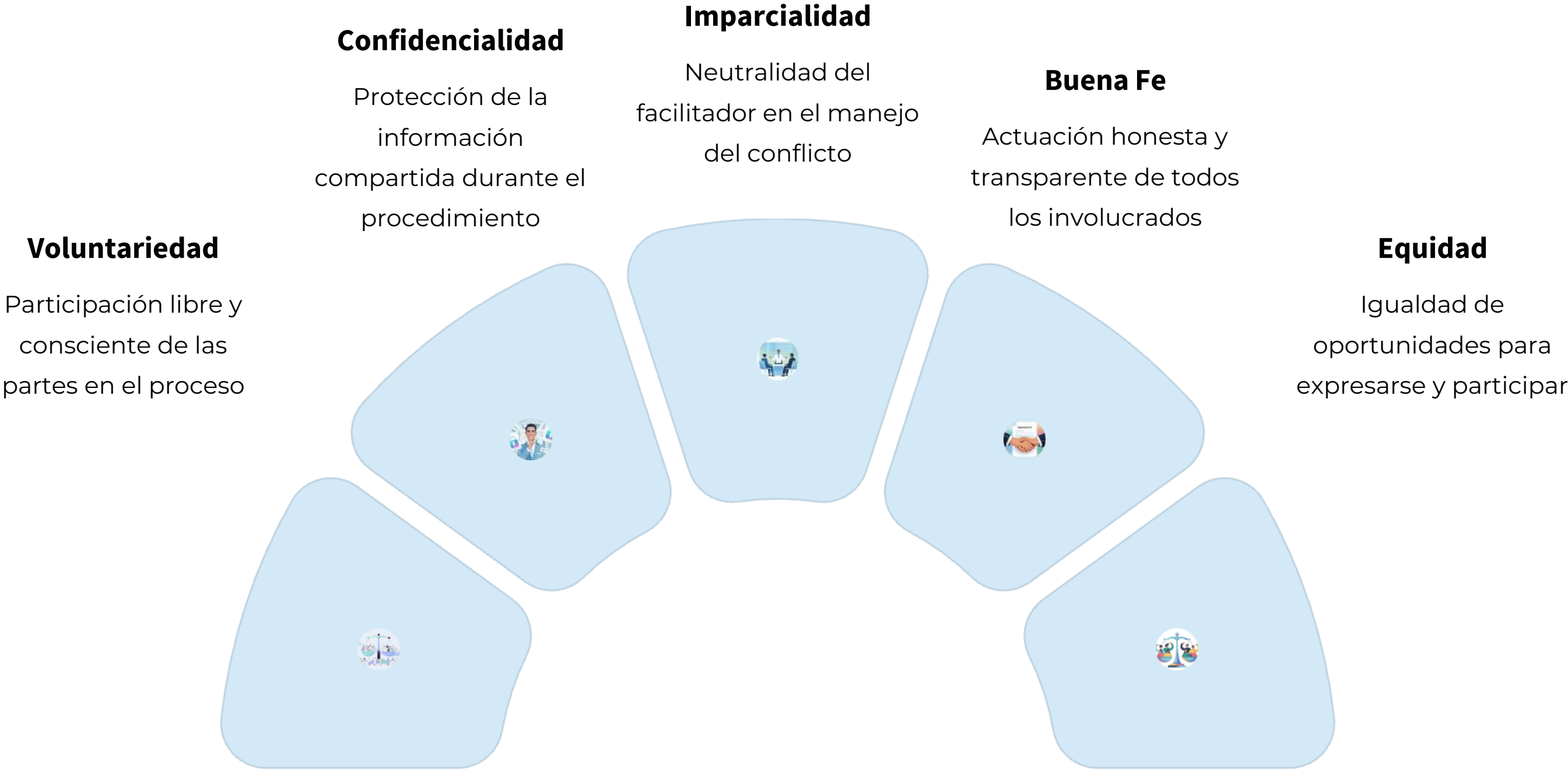
Sistema complementario
al judicial tradicional



Resolución Alternativa

Enfoque no adversarial
para resolver disputas

Principios Rectores de los MASC





Más Principios MASC

1

Flexibilidad

Adaptación al caso específico

2

Legalidad

Respeto al marco jurídico vigente

3

Honestidad

Transparencia en el proceso

Ventajas de los MASC

Rapidez

Resolución más ágil que procesos judiciales

Economía

Menores costos para las partes

Control

Las partes mantienen el control del proceso

Preservación

Mantiene relaciones interpersonales





Desventajas de los MASC

Limitaciones

No aplicable a todos los tipos de conflictos

Voluntariedad

Requiere disposición de ambas partes

Ejecutabilidad

Menor fuerza ejecutiva que sentencias judiciales

MASC vs Proceso Judicial



MASC

Proceso voluntario y confidencial que ofrece un enfoque flexible y colaborativo para resolver conflictos. Las partes mantienen control de las decisiones y trabajan juntas hacia una solución mutuamente aceptable.



Proceso Judicial

Procedimiento obligatorio y público que sigue un formato formal y adversarial. Las partes se enfrentan en un entorno estructurado donde un juez toma la decisión final según las normas establecidas.

Clasificación de los MASC

1

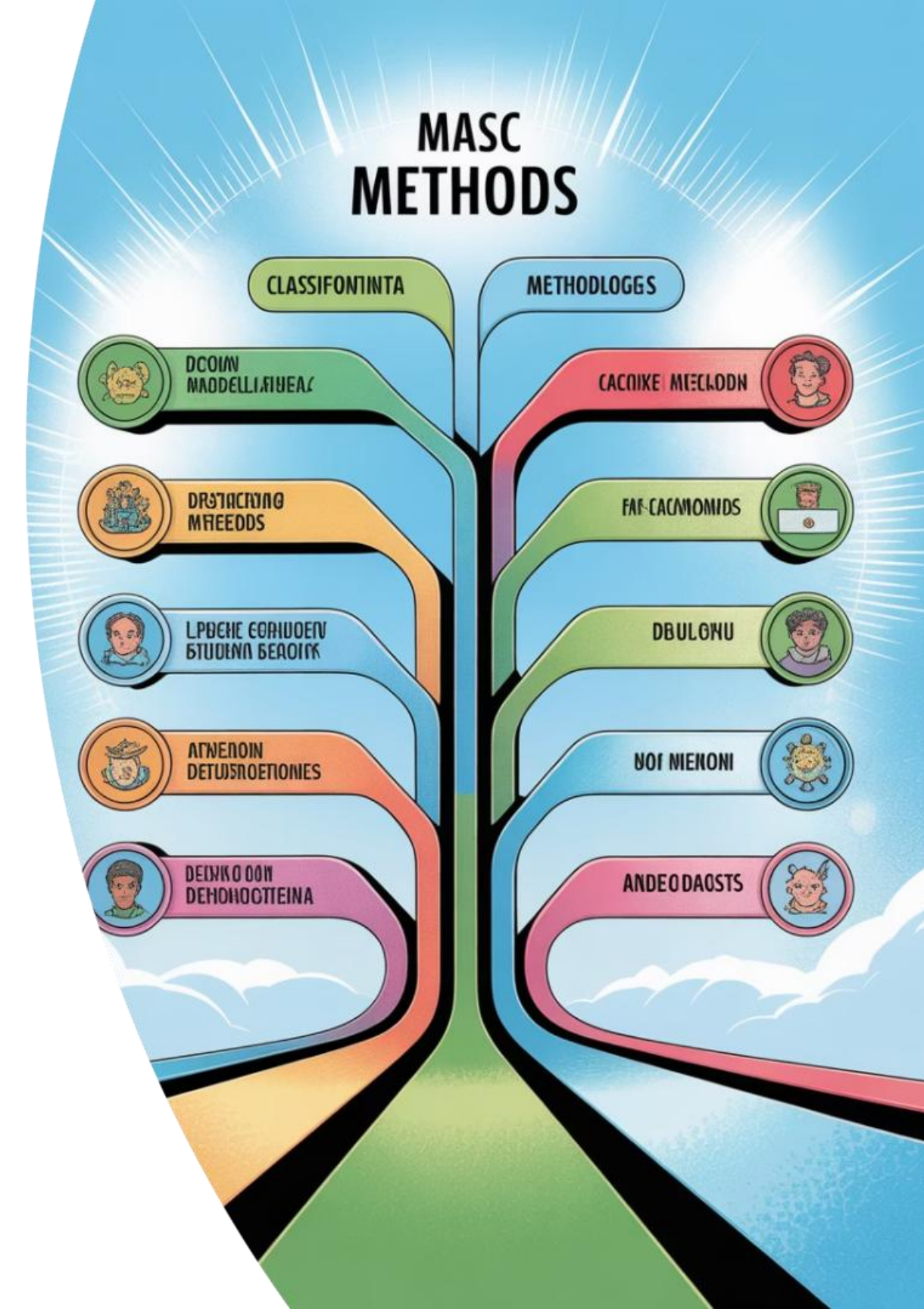
Autocompositivos

Las partes resuelven directamente

2

Heterocompositivos

Tercero neutral decide la solución



Métodos Autocompositivos



Negociación

Diálogo directo entre partes



Mediación

Facilitador neutral asiste el diálogo



Conciliación

Tercero propone soluciones

Métodos Heterocompositivos



Arbitraje

Tercero neutral emite laudo vinculante

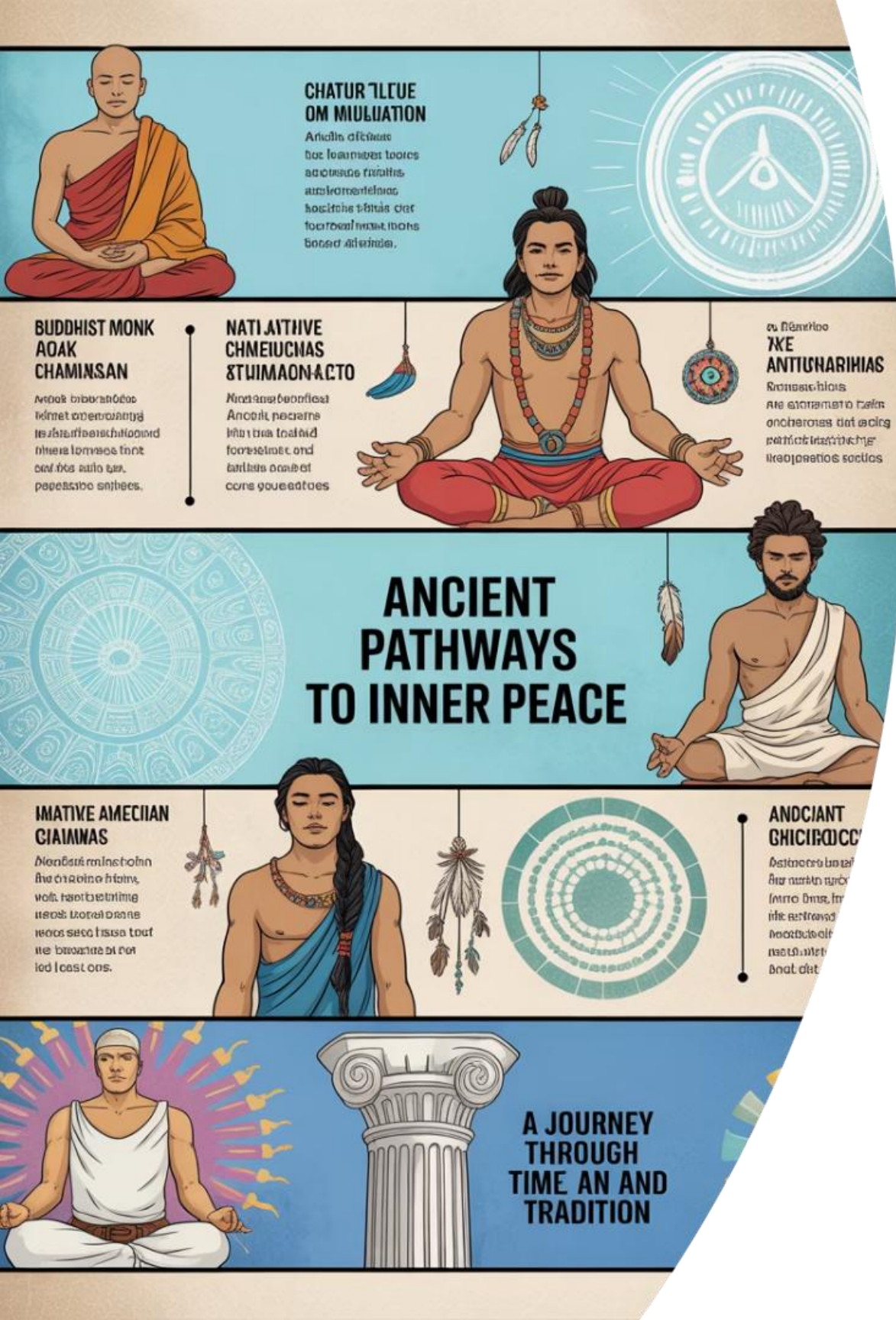
Las partes se someten a la decisión de un árbitro quien resuelve el conflicto mediante un laudo que tiene carácter obligatorio



Peritaje

Experto técnico evalúa y dictamina

Un especialista en la materia examina aspectos técnicos del conflicto y emite un dictamen basado en su conocimiento especializado



Antecedentes Históricos Internacionales

1

Antiguas Civilizaciones

China, Grecia y Roma utilizaban mediación

2

Edad Media

Iglesia mediaba conflictos comunitarios

3

Siglo XX

Formalización moderna de los MASC

Antecedentes en México



Época Prehispánica

Consejos de ancianos resolvían conflictos comunitarios



Época Colonial

Autoridades virreinales mediaban disputas

Reforma Constitucional 2008

1 Justicia Penal

Transformación del
sistema penal
mexicano

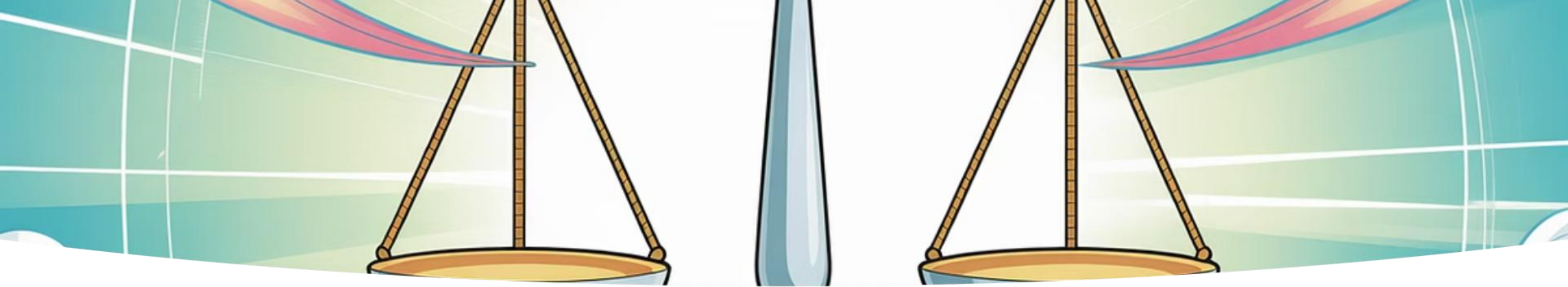
2 MASC Constitucionales

Reconocimiento
constitucional de
métodos alternos

3 Acceso a Justicia

Ampliación de mecanismos de solución





Artículo 17 Constitucional



Derecho Fundamental

Acceso efectivo a la justicia para todos



MASC Reconocidos

Mecanismos alternos con validez constitucional



Justicia Pronta

Resolución expedita de controversias

Ley General de MASC

LGMASC

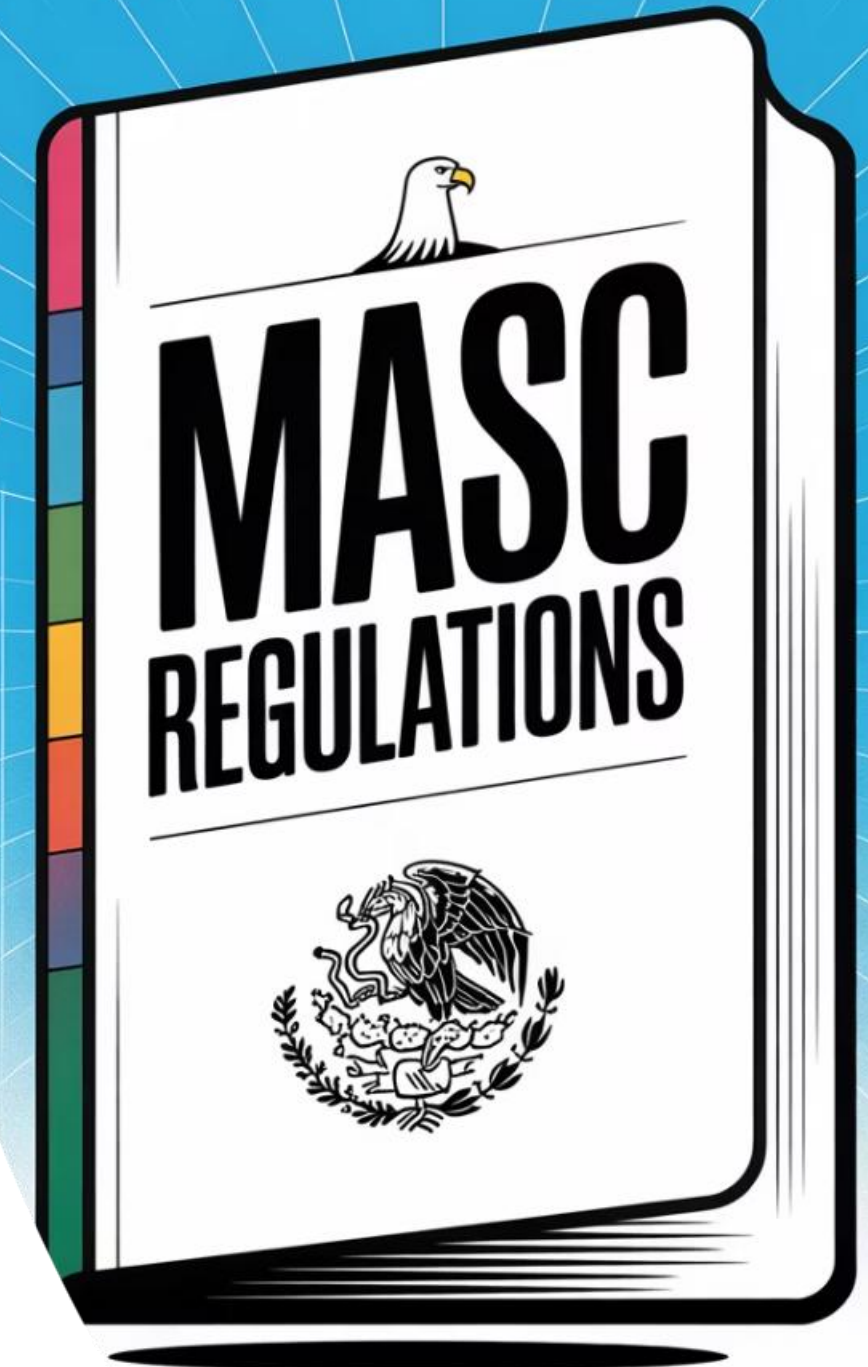
Ley General de
Mecanismos Alternativos
de Solución de
Controversias

Ámbito Federal

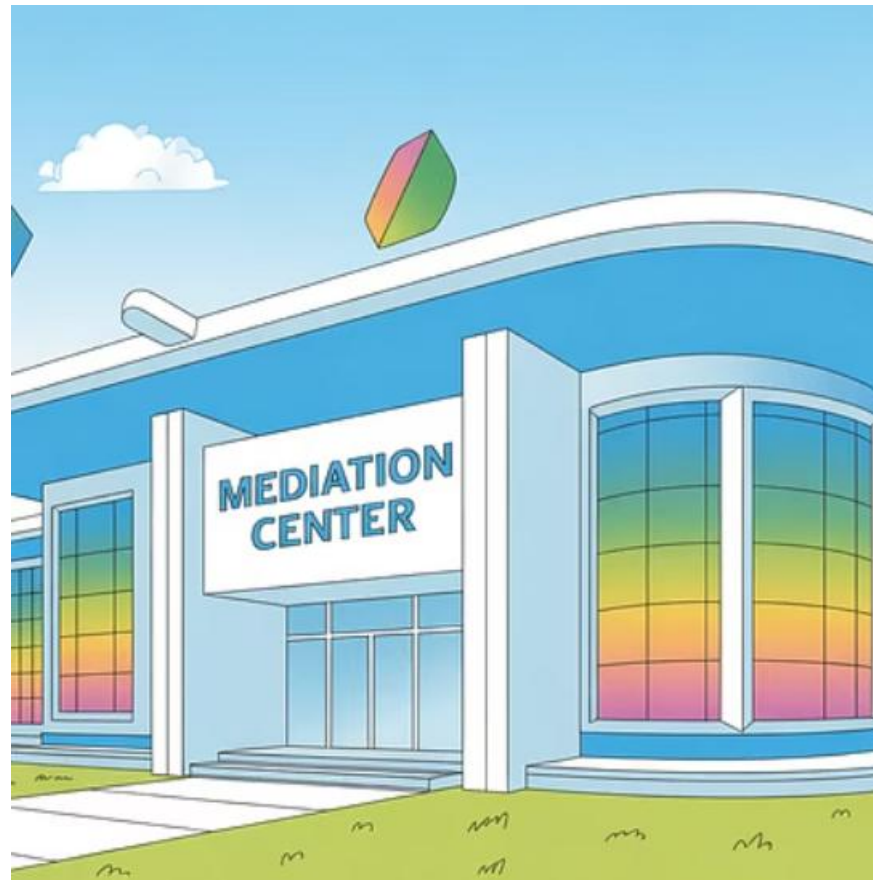
Regula MASC en materia
federal y local

Coordinación

Establece bases para coordinación institucional



Leyes Estatales de MASC



Cada entidad federativa cuenta con legislación específica adaptada a sus necesidades locales.

Códigos Procesales



Materia Civil

Mediación y conciliación en conflictos patrimoniales



Materia Penal

Justicia restaurativa y acuerdos reparatorios



Materia Familiar

Mediación en divorcios y custodia



Materia Laboral

Conciliación en conflictos trabajo-patrón

GLOBAL UNITY ACCORD



Tratados Internacionales

1

Convención de Singapur

Acuerdos de transacción internacionales
resultantes de mediación

2

Convención de Nueva York

Reconocimiento de laudos arbitrales
internacionales

3

Tratados Bilaterales

Acuerdos específicos entre países

Instituciones MASC en México



Centros Estatales

Centros de Justicia Alternativa administrados por gobiernos estatales que ofrecen servicios gratuitos de mediación y conciliación.



Poder Judicial

Centros de mediación judicial integrados al sistema de tribunales que facilitan la resolución de conflictos dentro del proceso legal.



Instituciones Privadas

Centros privados de arbitraje que ofrecen servicios especializados para conflictos comerciales y civiles complejos.

Certificación de Facilitadores

Formación

Capacitación especializada en MASC

Evaluación

Exámenes teóricos y prácticos

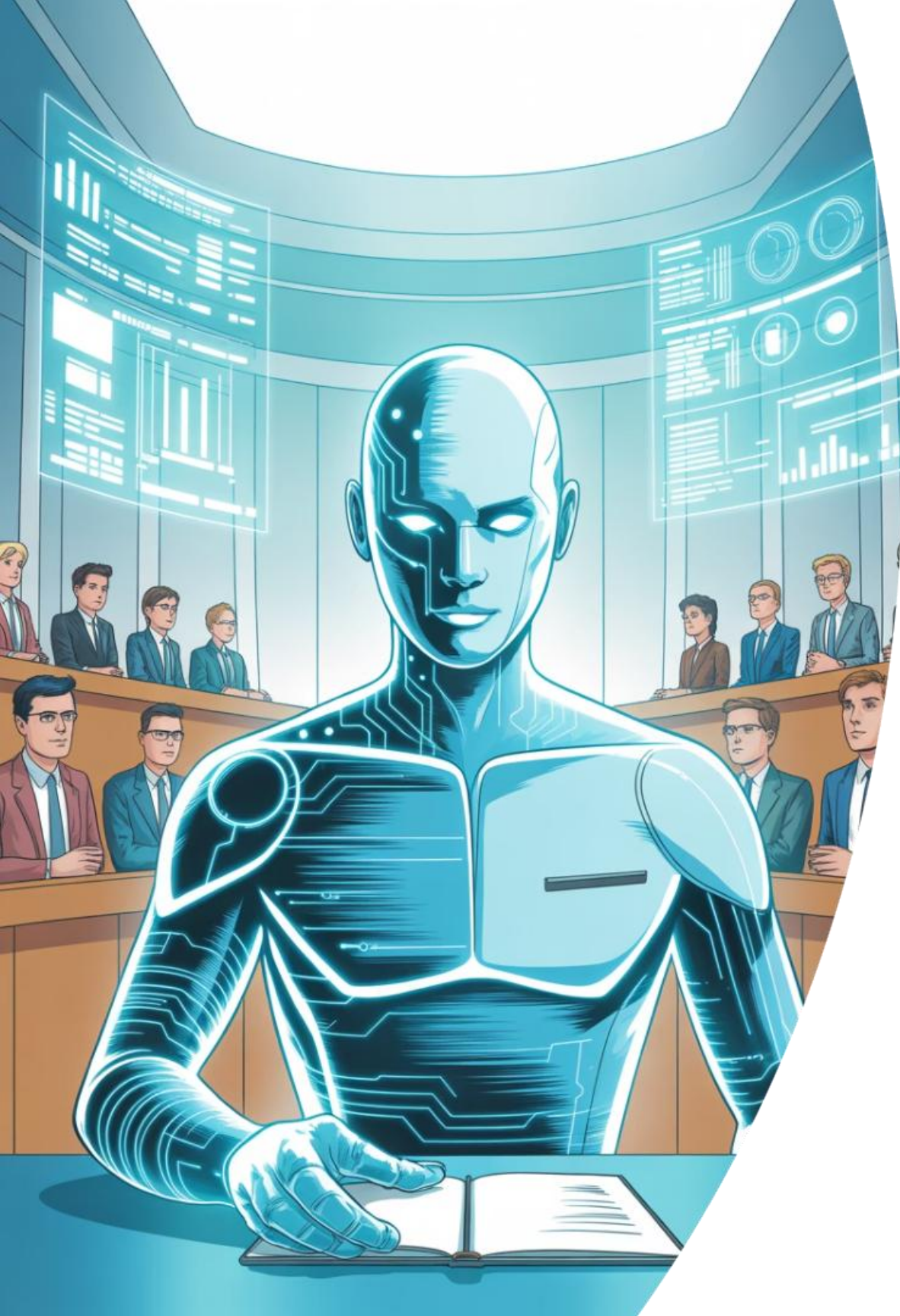
Certificación

Registro oficial como facilitador

Actualización

Educación continua obligatoria





Retos y Perspectivas

1

Desafíos Actuales

Cultura litigiosa arraigada

2

Oportunidades

Mayor acceso a justicia

3

Futuro

Sistema integral de justicia

Conclusiones Generales



Transformación

Los MASC transforman la administración de justicia



Complementariedad

Complementan sin sustituir el sistema judicial



Beneficios

Mayor acceso, rapidez y economía procesal



Futuro Prometedor

Consolidación progresiva en México

Reflexiones Finales

Paradigma de Paz

Los MASC promueven una cultura de diálogo y entendimiento mutuo.

Justicia Accesible

Democratizan el acceso a mecanismos efectivos de resolución de conflictos.

Compromiso Social

Requieren participación activa de sociedad, instituciones y profesionales del derecho.





Segunda Unidad: Métodos Autocompositivos de Solución de Controversias





Temario de la Unidad

1 La Negociación

Conceptos, tipos, estilos, fases y técnicas efectivas.

3 La Conciliación

Conceptos, tipos, procedimientos y validez legal.

2 La Mediación

Naturaleza jurídica, principios, rol del mediador y procedimientos.

4 Otras Formas Autocompositivas

Avenimiento, transacción, desistimiento y derecho colaborativo.



La Negociación: Concepto

Definición

Proceso de comunicación entre partes para alcanzar acuerdos mutuamente beneficiosos.

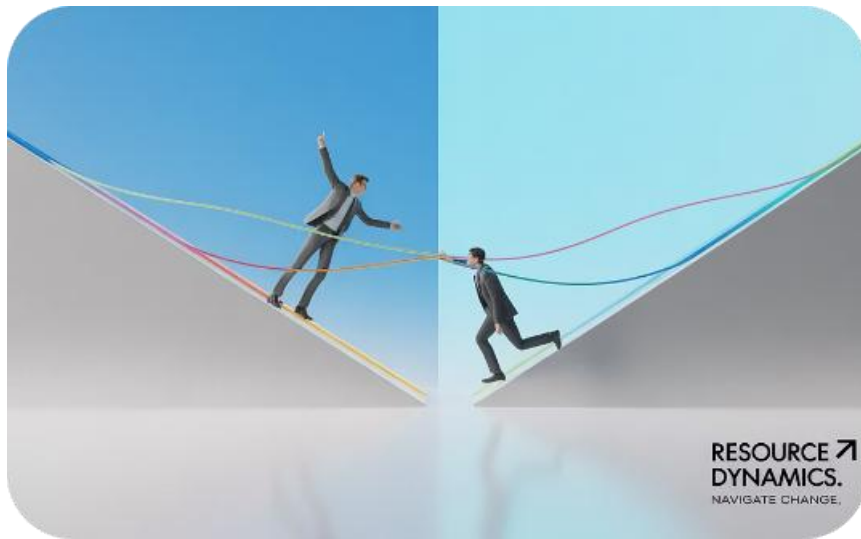
Características

Voluntaria, directa, confidencial y orientada a resultados.

Objetivo

Resolver diferencias mediante el diálogo y la búsqueda de soluciones.

Tipos de Negociación



Distributiva

Una parte gana lo que la otra pierde. Recursos limitados se reparten entre las partes.



Integrativa

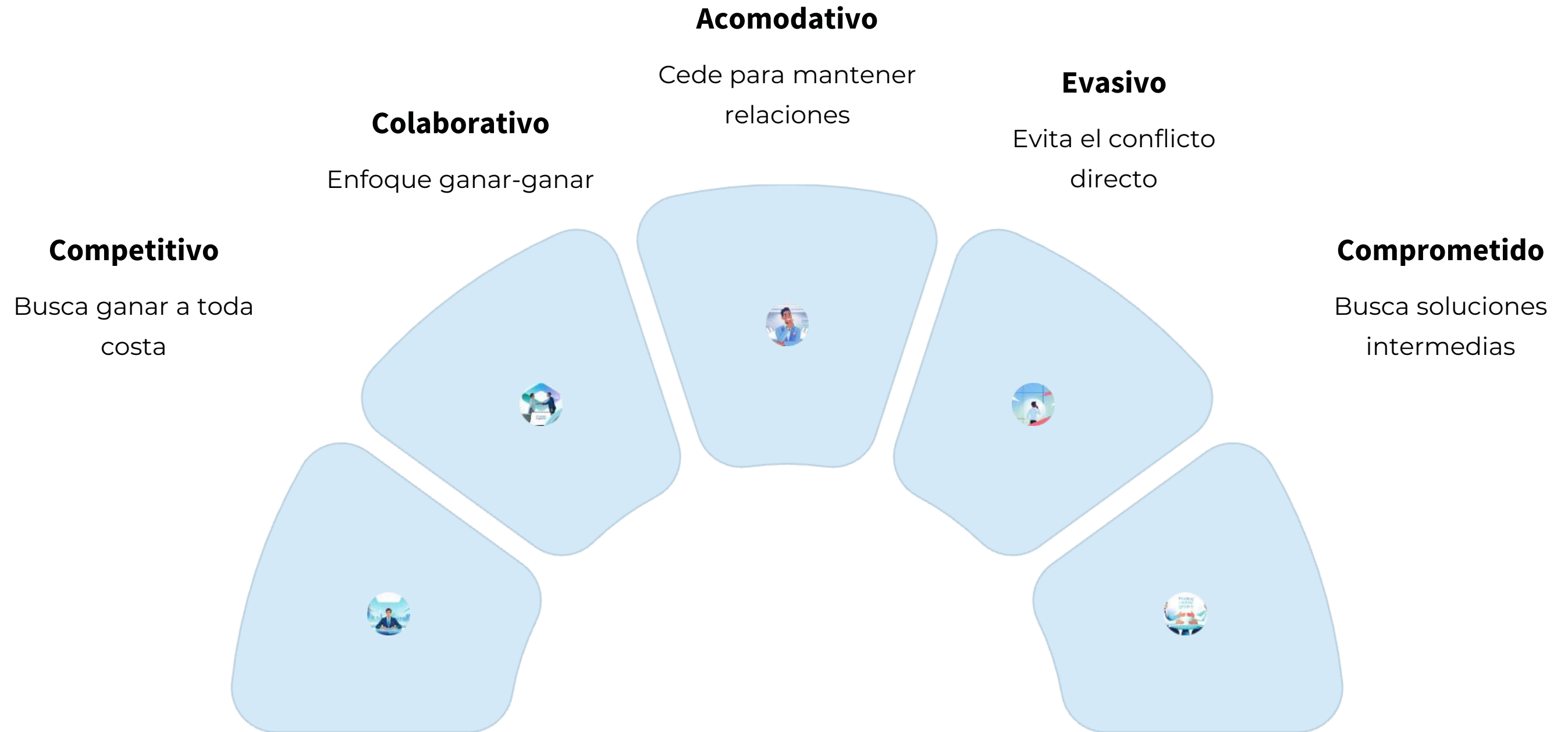
Ambas partes pueden ganar. Se buscan soluciones que beneficien a todos los involucrados.



Colaborativa

Enfoque cooperativo donde las partes trabajan juntas hacia objetivos comunes.

Estilos de Negociación



Fases de la Negociación

1

Preparación

Análisis de objetivos y estrategias

2

Apertura

Establecimiento de reglas y clima

3

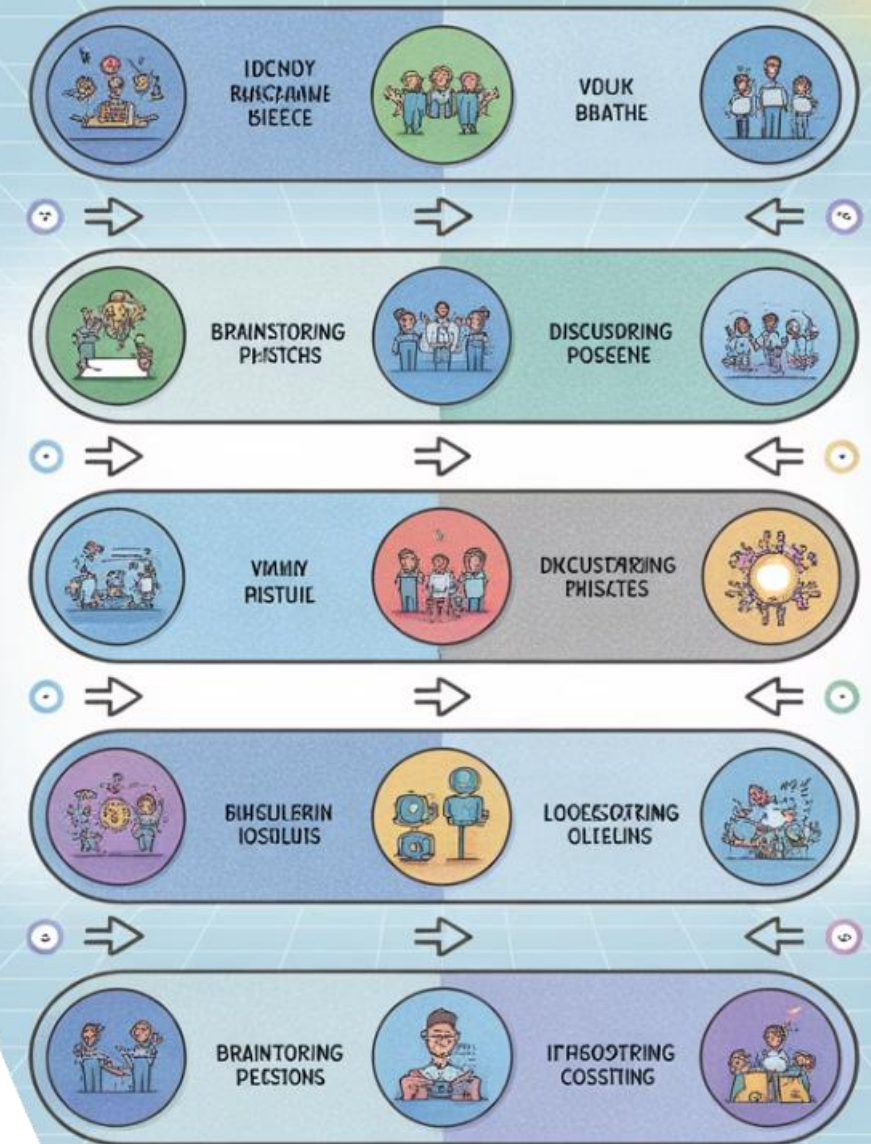
Desarrollo

Intercambio de propuestas

4

Cierre

Acuerdo final y compromisos



Técnicas de Negociación Efectiva



Escucha Activa

Comprender realmente las necesidades de la otra parte.



Creatividad

Generar opciones innovadoras para resolver el conflicto.



Empatía

Ponerse en el lugar del otro para encontrar soluciones.



Enfoque

Mantener claros los objetivos durante todo el proceso.

La Mediación: Concepto



Tercero Neutral

Facilitador imparcial del diálogo que guía el proceso sin tomar decisiones por las partes



Proceso Voluntario

Las partes deciden participar libremente y pueden retirarse en cualquier momento



Autocomposición

Las partes crean su propia solución a través del diálogo y la colaboración mutua

Naturaleza Jurídica de la Mediación



Método Alternativo

Complementa el sistema judicial tradicional



Proceso Extrajudicial

Se desarrolla fuera de los tribunales



Efecto Vinculante

Los acuerdos tienen fuerza legal

Mediation Principles



Principios de la Mediación

Voluntariedad

Participación libre y consciente de todas las partes involucradas.

Confidencialidad

Protección absoluta de la información compartida durante el proceso.

Imparcialidad

El mediador mantiene neutralidad total hacia todas las partes.

Flexibilidad

Adaptación del proceso a las necesidades específicas del caso.



El Rol del Mediador

1

Perfil Profesional

Formación especializada en resolución de conflictos y comunicación.

2

Funciones Principales

Facilitar el diálogo, mantener neutralidad y guiar el proceso.

3

Ética Profesional

Cumplir códigos deontológicos y mantener estándares de calidad.

Modelos de Mediación



Transformativo

Enfocado en cambiar las relaciones entre las partes



Facilitador

El mediador facilita la comunicación sin evaluar



Evaluativo

Incluye evaluación y orientación del mediador



Etapas del Procedimiento de Mediación

1

Sesión Inicial

Explicación del proceso y establecimiento de reglas

2

Exposición

Cada parte presenta su versión del conflicto

3

Negociación

Búsqueda activa de soluciones mutuamente aceptables

4

Acuerdo

Formalización de los compromisos alcanzados



Mediación vs Conciliación

Aspecto	Mediación	Conciliación
Rol del tercero	Facilitador neutral	Puede proponer soluciones
Formalidad	Menos formal	Más estructurada
Decisión	Solo las partes	Partes o conciliador

Convenios de Mediación



Validez Legal

Los acuerdos tienen fuerza ejecutiva ante los tribunales.



Cumplimiento

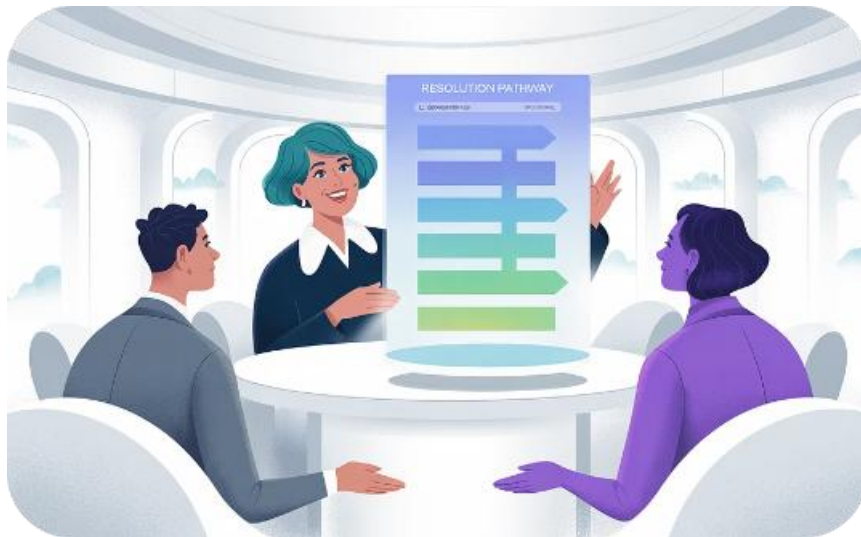
Pueden ejecutarse judicialmente en caso de incumplimiento.



Protección

Garantizan los derechos acordados por las partes.

La Conciliación: Concepto



Método Autocompositivo

Un proceso donde las partes resuelven sus diferencias con ayuda de un tercero neutral.



Rol Activo del Conciliador

El conciliador puede proponer soluciones específicas para resolver el conflicto.

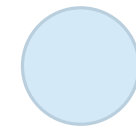


Acuerdo Vinculante

Las partes alcanzan un acuerdo que resuelve la controversia de manera definitiva.

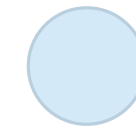


Naturaleza Jurídica de la Conciliación



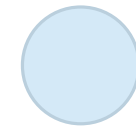
Institución Jurídica

Reconocida formalmente en el ordenamiento legal.



Método Heterocompositivo

El conciliador puede proponer soluciones vinculantes.



Efecto Jurisdiccional

Los acuerdos equivalen a sentencias judiciales.

Principios de la Conciliación

Economía Procesal

Reduce tiempo y costos del proceso judicial tradicional.

Celeridad

Resolución rápida y eficiente de las controversias.

Neutralidad

El conciliador mantiene imparcialidad absoluta durante el proceso.

Reconciliation Principles



El Rol del Conciliador



Perfil Profesional

Abogado con formación especializada en métodos alternativos. Debe tener experiencia y conocimiento jurídico sólido.



Funciones Específicas

Dirigir audiencias, proponer fórmulas de arreglo y redactar actas. Evalúa méritos del caso.



Ética Profesional

Cumplir deberes de imparcialidad, confidencialidad y diligencia. Actuar con probidad profesional.

Tipos de Conciliación

1

Pre-procesal

Antes de iniciar proceso judicial. Requisito de procedibilidad en algunos casos.

2

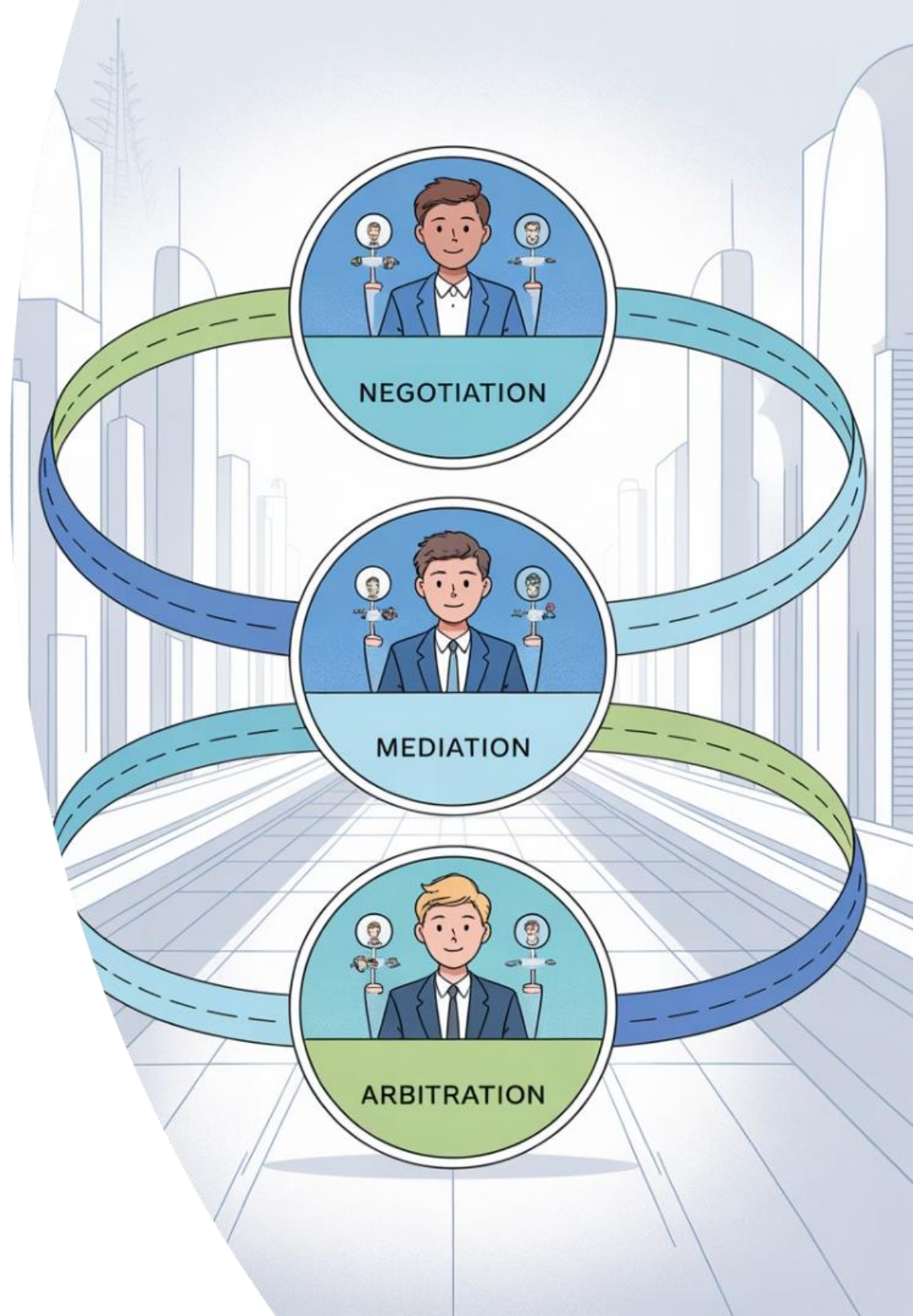
Intra-procesal

Durante el proceso judicial. El juez puede ordenarla en cualquier momento.

3

Post-procesal

Después de sentencia firme. Para resolver aspectos de ejecución.

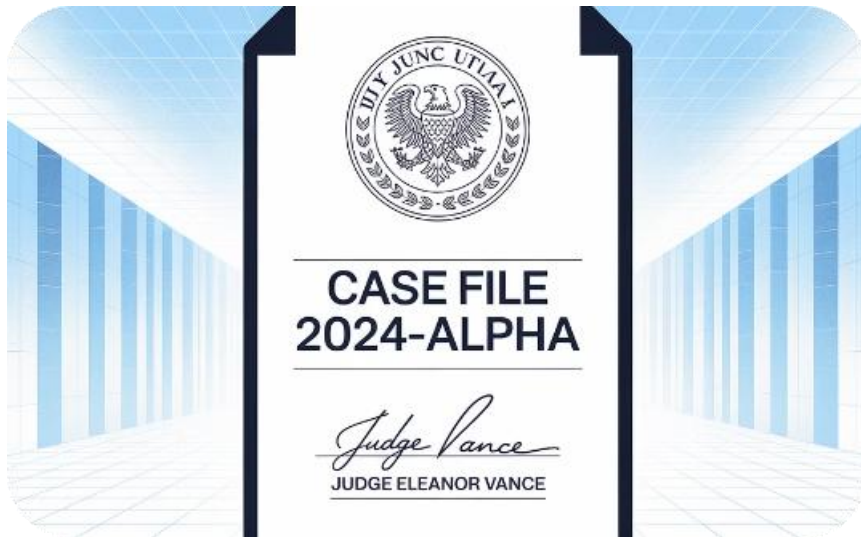


Procedimiento de Conciliación

- 1 Solicitud**
Presentación de la petición ante centro de conciliación autorizado.
- 2 Citación**
Notificación a las partes para asistir a audiencia.
- 3 Audiencia**
Desarrollo de la sesión con participación del conciliador.
- 4 Acta Final**
Documento que registra acuerdo o constancia de no acuerdo.



Convenios de Conciliación



Título Ejecutivo

Equivale a sentencia judicial con plena validez legal para su cumplimiento inmediato.



Fuerza Vinculante

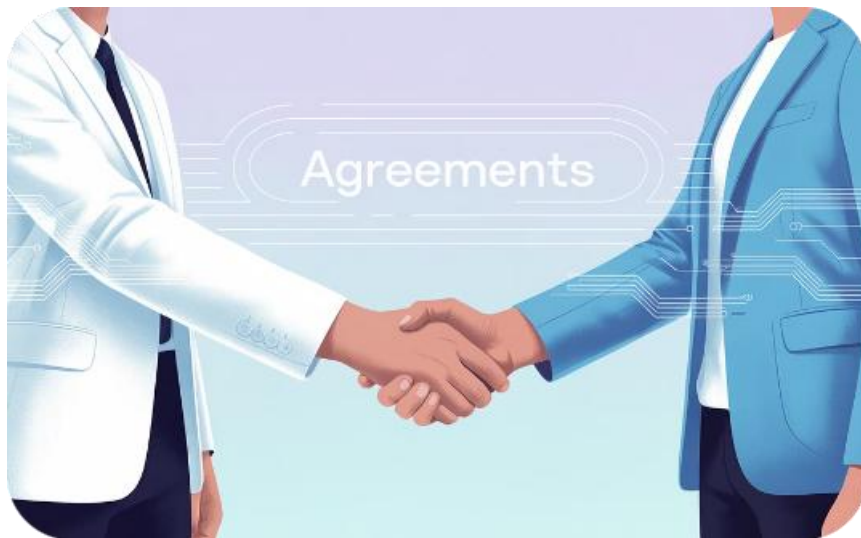
Obligatorio para las partes involucradas en el acuerdo de conciliación.



Cosa Juzgada

Impide nuevo proceso sobre mismo asunto, garantizando seguridad jurídica.

El Avenimiento



Acuerdo Directo

Las partes resuelven sin intervención de terceros



Durante el Proceso

Puede ocurrir en cualquier etapa procesal



Homologación Judicial

El juez aprueba y le da validez legal

An illustration on the left side of the slide. At the top, a large, stylized bubble contains the text 'TRANSACTION AGREEMENT' in bold, white, sans-serif capital letters with a black outline. Below the bubble, a man in a blue suit and a woman in a pink suit are shown from the waist up. They are both smiling and holding large, colorful, 3D blocks. The man is holding a yellow and orange block, and the woman is holding a pink and purple block. They appear to be presenting or exchanging these blocks. The background is a light blue gradient with some white curved lines.

TRANSACTION AGREEMENT

La Transacción

Concesiones Mutuas

Ambas partes ceden algo para resolver la controversia.

Contrato Bilateral

Genera obligaciones recíprocas entre las partes involucradas.

Efecto Extintivo

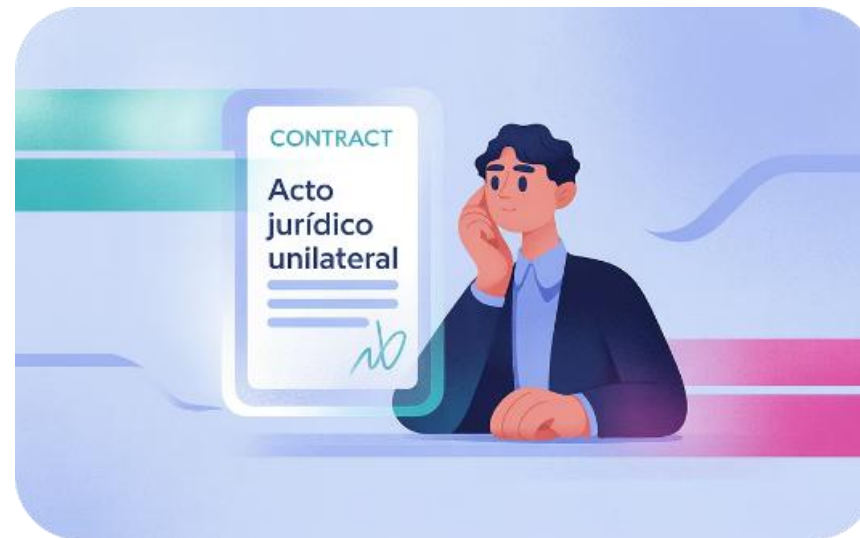
Termina definitivamente la relación jurídica controvertida.

El Desistimiento



Renuncia Voluntaria

Abandono consciente de derechos o pretensiones



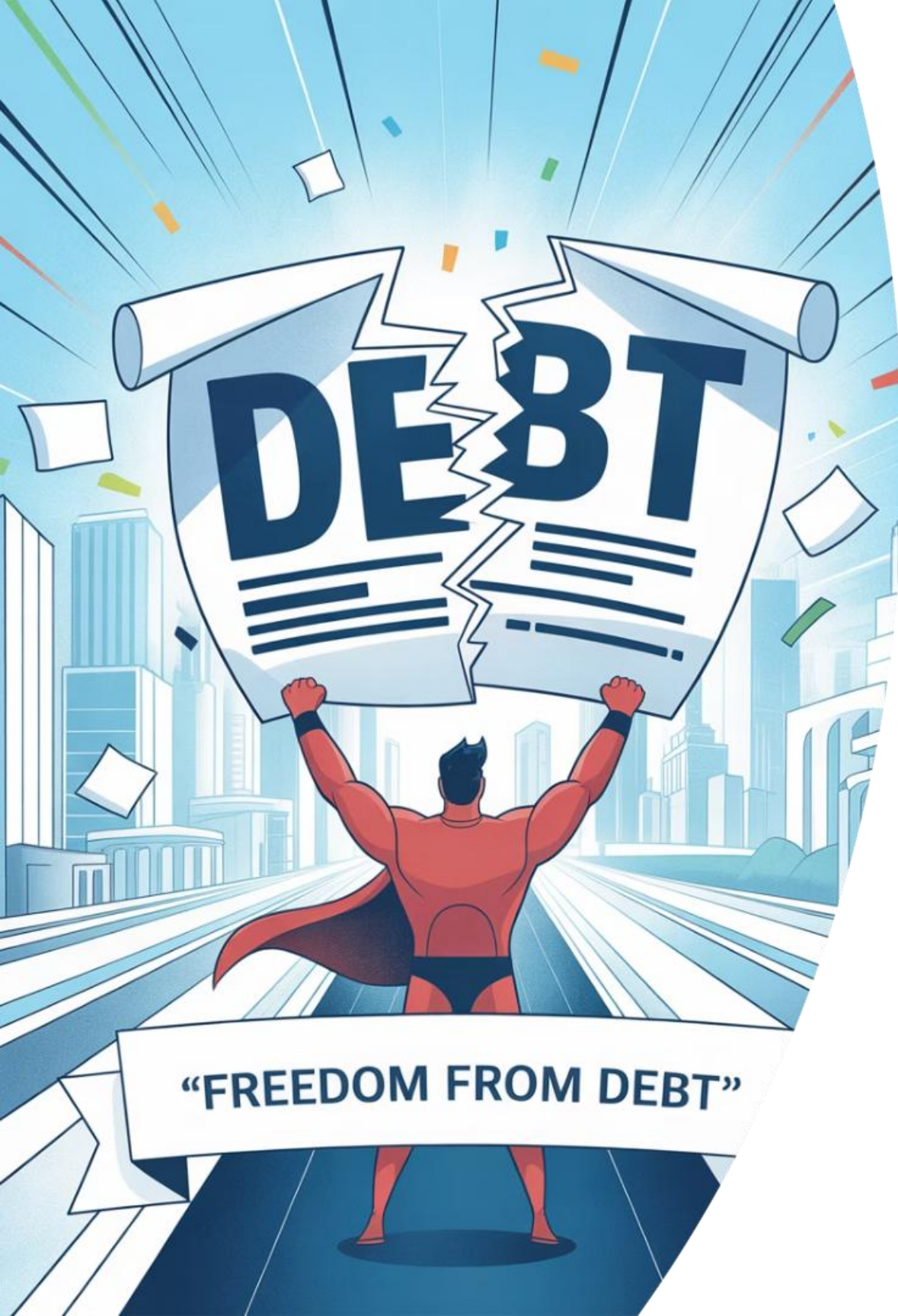
Acto Unilateral

No requiere aceptación de la contraparte



Efecto Definitivo

Impide ejercer nuevamente la misma acción



Remisión de Deuda



Perdón del Acreedor

Renuncia voluntaria al cobro de la obligación.



Liberación del Deudor

Extinción total o parcial de la deuda.



Formalización

Puede ser expresa o tácita según las circunstancias.

Derecho Colaborativo



Participantes

Dos partes y sus respectivos abogados colaborativos trabajando juntos para alcanzar soluciones



Transparencia

Intercambio completo de información relevante entre todas las partes involucradas



No Litigio

Compromiso formal de no acudir a tribunales y resolver la disputa colaborativamente

Ventajas de los Métodos Autocompositivos



Rapidez

Resolución de conflictos hasta un 85% más rápida que los métodos tradicionales judiciales.



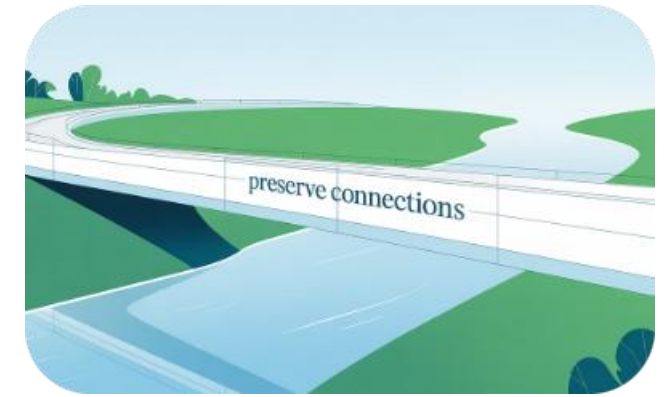
Economía

Reducción de costos en un 90% comparado con litigios convencionales.



Satisfacción

El 80% de las partes reporta mayor satisfacción con las soluciones alcanzadas.



Preservación

En el 75% de los casos se logra mantener relaciones positivas entre las partes.



SUCCESSFUL CONFLICT RESOLUTION

Conclusiones Generales

Eficiencia Procesal

Los métodos autocompositivos ofrecen soluciones más rápidas y económicas.

Preservación de Relaciones

Mantienen vínculos entre las partes mejor que el litigio.

Flexibilidad

Se adaptan a las necesidades específicas de cada conflicto.

Acceso a la Justicia

Democratizan la resolución de controversias para todos los ciudadanos.

Reflexión Final



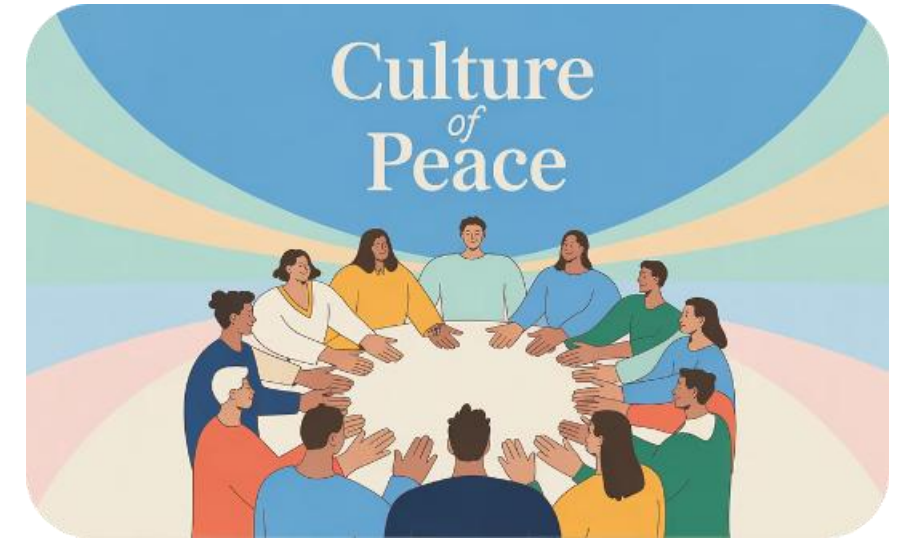
Protagonismo de las Partes

Los métodos autocompositivos representan una evolución natural del derecho. Permiten que las partes sean protagonistas de sus soluciones.



Formación Especializada

Su implementación efectiva requiere formación especializada y compromiso institucional. El futuro de la justicia incluye estos mecanismos como pilares fundamentales.



Cultura de Paz

La cultura de paz se construye cuando preferimos el diálogo sobre la confrontación.

Tercera Unidad:

Métodos

Heterocompositivos de Solución de Controversias





Temario de la Unidad

1 El Arbitraje

Concepto, tipos, procedimiento y marco normativo completo.

2 Mini-trial

Procedimiento simplificado para resolución rápida de controversias.

3 Otros Métodos

Rent a Judge, Summary Jury Trial y más alternativas.

Concepto de Arbitraje

Definición

Método de resolución donde un tercero imparcial decide la controversia.

Características

Voluntario, vinculante, confidencial y más rápido que tribunales.

Naturaleza Jurídica

Jurisdicción privada con efectos equivalentes a sentencia judicial.



Tipos de Arbitraje por Ámbito



Arbitraje Nacional

Se desarrolla dentro del territorio de un solo país.
Sujeto a leyes nacionales específicas.



Arbitraje Internacional

Involucra partes de diferentes países. Regido por
tratados y convenciones internacionales.

Tipos por Organización



Institucional

Administrado por centros especializados con reglas preestablecidas.



Ad Hoc

Las partes organizan directamente el procedimiento arbitral.



Tipos por Criterio de Decisión



Arbitraje de Derecho

El árbitro aplica estrictamente las normas jurídicas vigentes para resolver la controversia.



Arbitraje de Equidad

El árbitro decide según su leal saber y entender, basándose en principios de equidad.

El Convenio Arbitral



Validez

Debe cumplir requisitos legales específicos para ser reconocido y ejecutado por tribunales.



Elementos Esenciales

Voluntad de las partes y materia arbitrable como fundamentos del acuerdo.



Fundamento Legal

Base contractual que habilita el procedimiento arbitral y sus consecuencias jurídicas.



Fases del Procedimiento Arbitral

Inicio

Solicitud de arbitraje y constitución del tribunal.

Decisión

Deliberación y emisión del laudo arbitral.

1

2

3

Instrucción

Presentación de alegatos y práctica de pruebas.

Elementos del Procedimiento



Audiencia

Sesión oral para alegatos y testimonios.



Pruebas

Documentales, testimoniales y periciales admitidas.



Alegatos

Argumentos jurídicos de cada parte.



El Árbitro: Designación y Funciones

1

Designación

Por acuerdo de partes o institución arbitral.

2

Recusación

Procedimiento para apartar árbitros parciales.

3

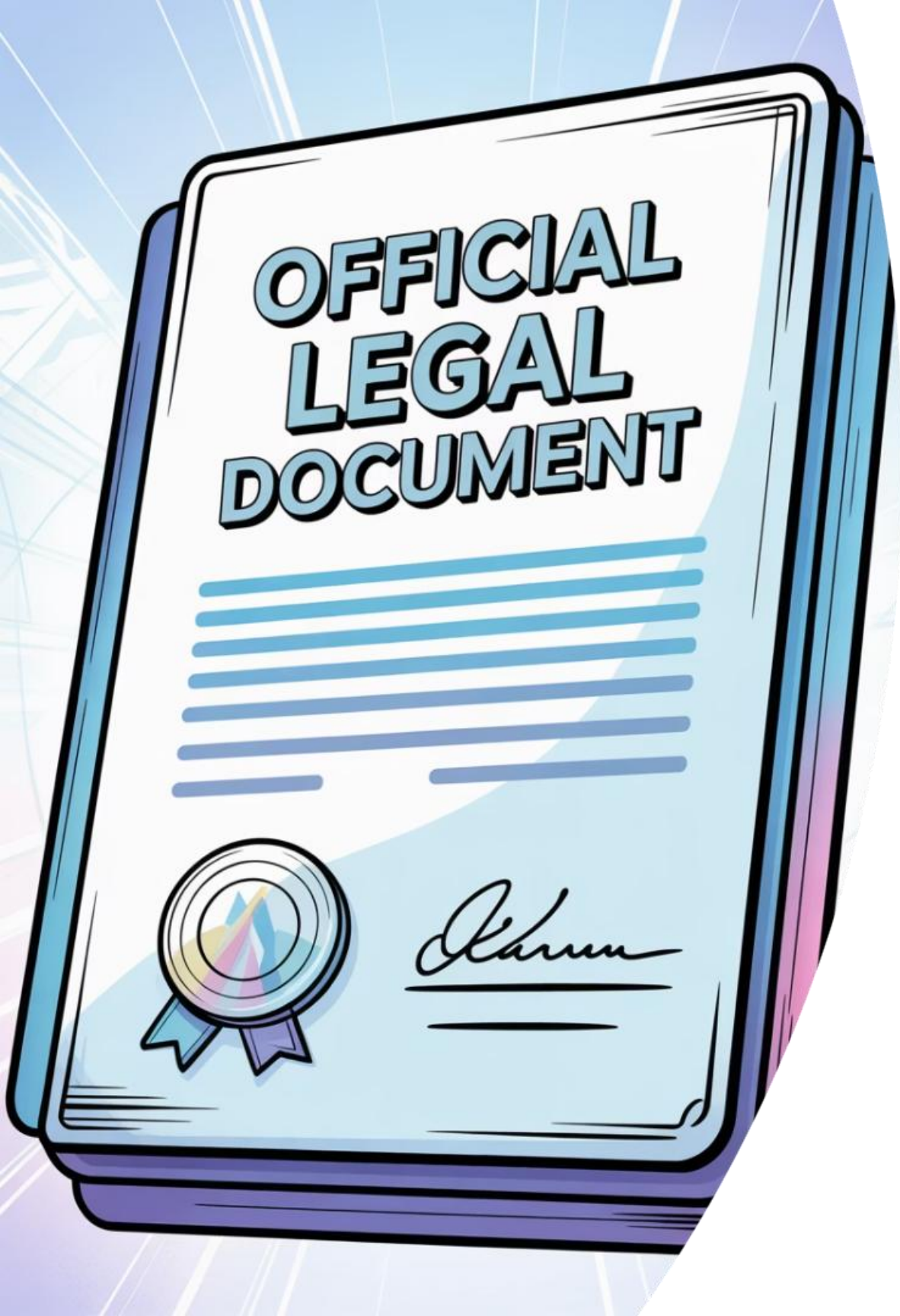
Funciones

Dirigir proceso y emitir decisión vinculante.

4

Ética

Imparcialidad, independencia y confidencialidad.



El Laudo Arbitral

Características

Decisión definitiva, motivada y vinculante para las partes.

Efectos

Equivale a sentencia judicial firme con fuerza ejecutiva.

Ejecución

Puede ejecutarse forzosamente ante tribunales competentes.

Recursos contra el Laudo



Aclaración

Solicitud de precisión sobre puntos oscuros.



Anulación

Recurso excepcional por vicios graves del procedimiento.



Reconocimiento

Procedimiento para validar laudos extranjeros.

Arbitraje vs Proceso Judicial

Aspecto	Arbitraje	Proceso Judicial
Duración	Más rápido	Más lento
Costo	Variable	Tasas fijas
Publicidad	Confidencial	Público
Especialización	Árbitros expertos	Jueces generalistas



Marco Normativo en México



Código de Comercio

Base principal del marco normativo para el arbitraje comercial en México.



Ley de Arbitraje Comercial

Legislación especializada que regula los procedimientos arbitrales.



Reforma de 1993

Año clave de la modernización del sistema de arbitraje comercial en México.

El marco normativo mexicano proporciona una base sólida para la práctica del arbitraje, siguiendo estándares internacionales mientras mantiene características propias del sistema jurídico nacional.

Arbitraje Internacional: CNUDMI



Ley Modelo CNUDMI

Estándar internacional para arbitraje comercial adoptado por México.



Aplicación Global

Marco uniforme para resolución de disputas comerciales transfronterizas.



Principios Rectores

Autonomía de voluntad, imparcialidad y eficacia procesal internacional.

Mini-trial: Concepto

Definición

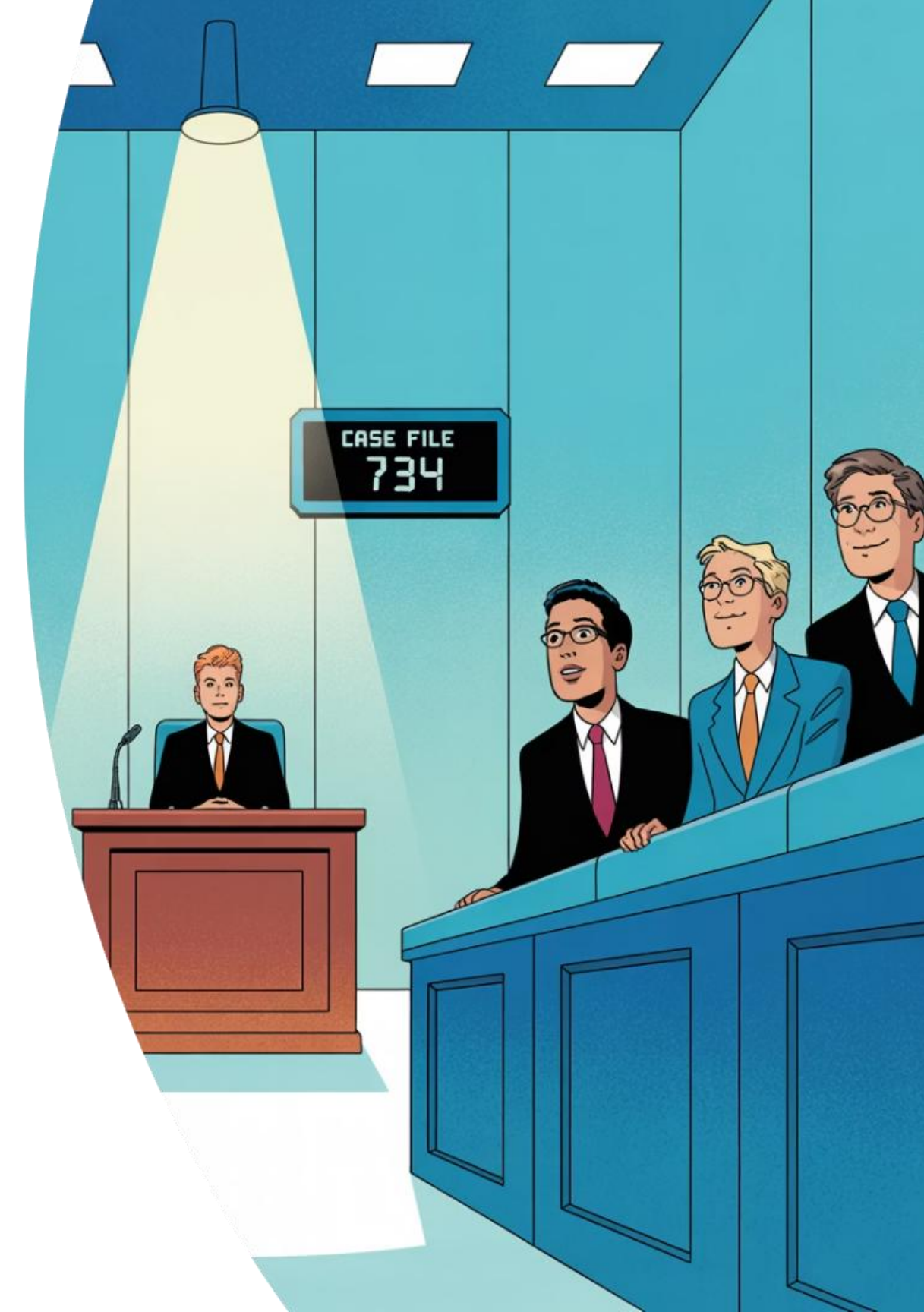
Procedimiento híbrido que combina negociación y adjudicación.

Participantes

Ejecutivos con poder de decisión y asesor neutral.

Objetivo

Facilitar acuerdo mediante presentación resumida del caso.





Rent a Judge

Concepto

Contratación de juez retirado para resolver controversia privadamente.

Ventajas

Experiencia judicial con flexibilidad de arbitraje privado.

Procedimiento

Similar al judicial pero en ámbito privado.

Summary Jury Trial



Características

Juicio abreviado con jurado reducido.
Presentaciones limitadas en tiempo.



Finalidad

Obtener perspectiva del jurado para facilitar acuerdos. No vinculante.



Valuación Imparcial de Expertos



Expertos Técnicos

Especialistas evalúan aspectos técnicos complejos.



Valuación

Determinación imparcial de valores o daños.



Dictamen

Opinión técnica que orienta la resolución.

Dispute Boards



Composición

Panel de expertos designados al inicio del proyecto.



Función

Resolución continua de disputas durante ejecución.



Aplicación

Común en proyectos de construcción e infraestructura.

Ventajas de Métodos Heterocompositivos



Eficiencia

Resolución más rápida que tribunales.



Especialización

Terceros expertos en la materia.



Flexibilidad

Procedimientos adaptables a cada caso.



Confidencialidad

Protección de información sensible.

Desventajas y Limitaciones



Costos Elevados

Honorarios de árbitros y gastos administrativos pueden ser altos.



Recursos Limitados

Pocas opciones de apelación contra decisiones arbitrales.



Ejecución Compleja

Puede requerir intervención judicial para hacer cumplir laudos.



Tendencias Actuales

1

Digitalización

Arbitraje virtual y plataformas online.

2

Especialización

Centros especializados por sectores.

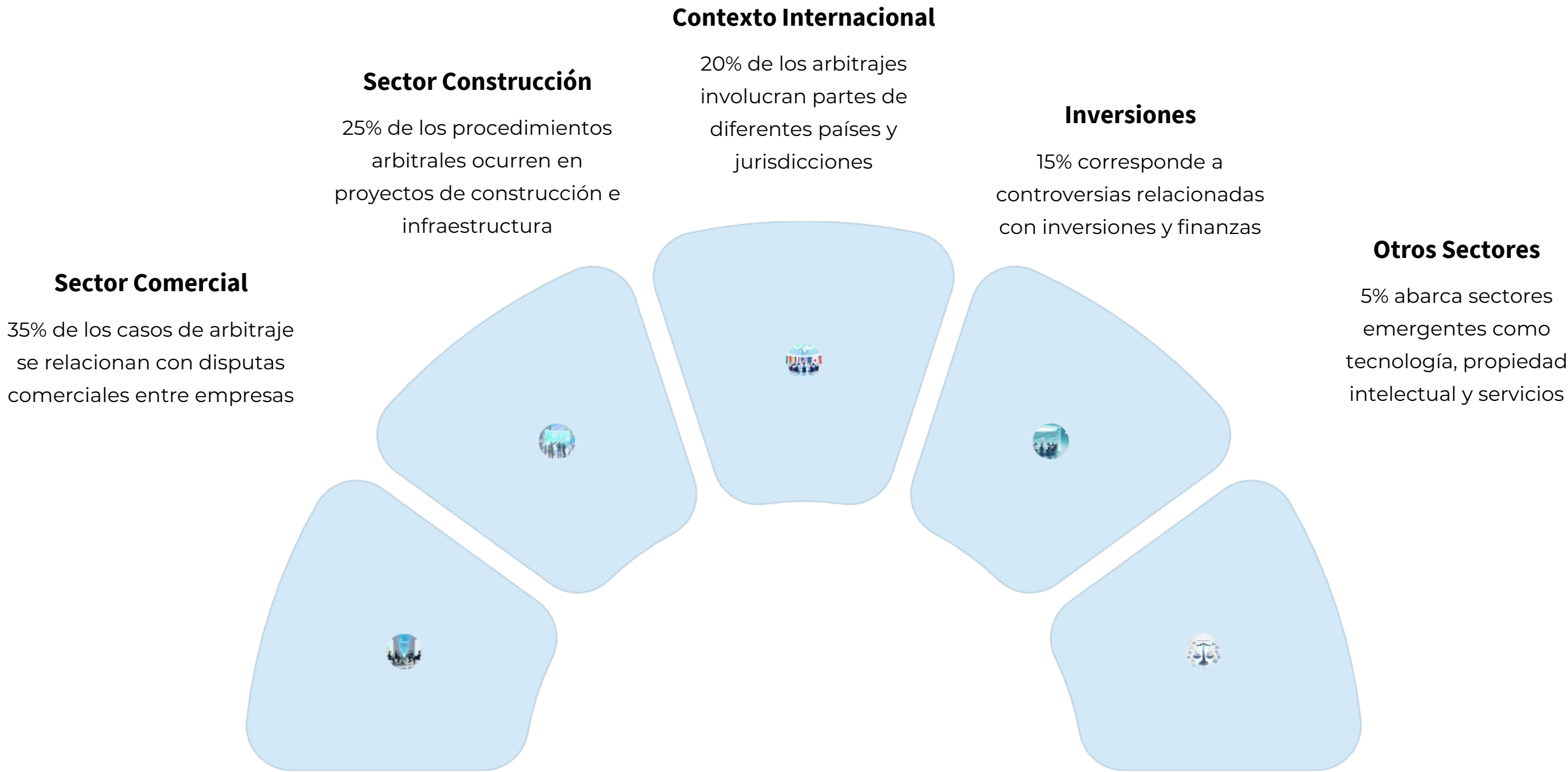
3

Rapidez

Procedimientos expeditos y simplificados.

Aplicación Práctica

Sectores donde se utiliza el arbitraje como método de resolución de controversias





Conclusiones Generales

Alternativa Eficaz

Los métodos heterocompositivos ofrecen soluciones efectivas a controversias.

Flexibilidad Procesal

Permiten adaptar procedimientos a necesidades específicas de cada caso.

Futuro Prometedor

Tendencia creciente hacia resolución alternativa de disputas comerciales.

Cuarta Unidad: **Aplicación de los MASC en** **Diversas Materias del** **Derecho**





Temario de la Unidad

- 1 MASC en Materia Penal**
Sistema acusatorio, salidas alternas y justicia restaurativa
- 2 MASC en Materia Civil y Familiar**
Mediación familiar y conciliación civil
- 3 MASC en Materia Laboral**
Conciliación obligatoria y centros especializados
- 4 MASC en Otras Materias**
Mercantil, administrativa, agraria y más

MASC en Materia Penal

Sistema Acusatorio

Principios del proceso penal oral y acusatorio moderno

Salidas Alternas

Alternativas al proceso penal tradicional

Justicia Restaurativa

Enfoque reparador del daño causado



Principios del Sistema Penal Acusatorio



Oralidad

Los procedimientos se desarrollan mediante audiencias orales



Publicidad

Las audiencias son públicas y transparentes



Contradicción

Las partes pueden controvertir las pruebas presentadas

An illustration on the left side of the slide shows a stylized road with a green center lane and blue side lanes. A blue signpost with three arrows pointing in different directions stands at a junction. The background features stylized blue hills and plants with yellow spherical fruits.

Salidas Alternas al Proceso Penal

1

Criterios de Oportunidad

Ministerio Público decide no ejercer acción penal

2

Acuerdos Reparatorios

Víctima e imputado llegan a acuerdo

3

Suspensión Condicional

Se suspende el proceso bajo condiciones



Criterios de Oportunidad



Delitos Menores

Aplicable en
delitos de poca
gravedad social



Economía Procesal

Evita procesos
largos y costosos



Reparación del Daño

Se garantiza la
reparación a la
víctima

Acuerdos Reparatorios

Solicitud

Cualquier parte puede solicitar el acuerdo reparatorio

Mediación

Un facilitador ayuda en la negociación del acuerdo

Homologación

El juez aprueba y valida el acuerdo alcanzado

PEACEFUL RESOLUTION



Suspensión Condicional del Proceso



Condiciones

El imputado debe cumplir requisitos específicos



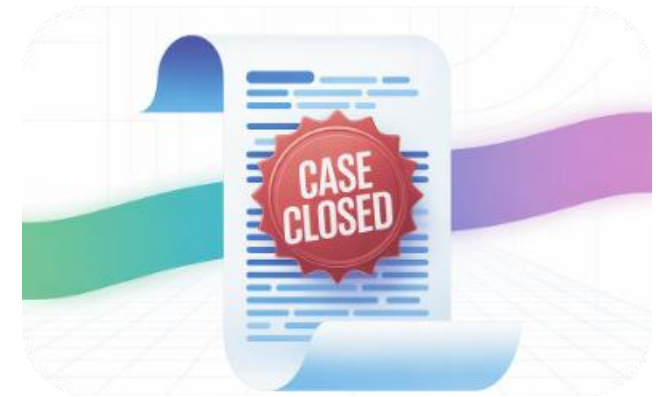
Plazo

Período determinado de suspensión



Supervisión

Seguimiento del cumplimiento



Extinción

Se extingue la acción penal si cumple

Justicia Restaurativa: Concepto



Reparación

Enfoque en reparar el daño causado a través de acciones concretas y significativas para la víctima



Participación

Involucra activamente a la víctima, ofensor y comunidad en un proceso de diálogo constructivo



Responsabilidad

El ofensor asume la responsabilidad de sus acciones y se compromete a la reparación

Principios de la Justicia Restaurativa

1

Voluntariedad

Participación libre de todas las partes

2

Confidencialidad

Protección de la información compartida

3

Flexibilidad

Adaptación a cada caso particular



Modelos de Justicia Restaurativa



Mediación Víctima-Ofensor

Encuentro directo facilitado por un mediador profesional donde víctima y ofensor dialogan para llegar a un acuerdo reparatorio.



Conferencias Familiares

Proceso que incluye a familiares y miembros de la comunidad en la búsqueda de soluciones y acuerdos para reparar el daño causado.



Círculos de Sentencia

Modelo con amplia participación comunitaria donde todos los afectados tienen voz para determinar la mejor forma de restaurar el orden social.

Mediación Penal



Preparación

Evaluación de viabilidad del caso



Encuentro

Sesión de mediación facilitada



Acuerdo

Negociación de términos



Seguimiento

Verificación del cumplimiento

Conciliación Penal



Plazo Mínimo

Tiempo para reflexionar sobre propuesta



Voluntaria

Participación completamente libre



Intentos Máximo

Número de sesiones permitidas



Ley Nacional de MASC en Materia Penal

Ámbito	Nacional
Vigencia	2014
Aplicación	Delitos culposos y algunos dolosos
Facilitadores	Certificados por autoridad competente

MASC en Materia Civil y Familiar



Mediación Familiar

Resolución de conflictos en procesos de divorcio, guarda y custodia, y régimen de visitas mediante diálogo facilitado.



Conciliación Civil

Acuerdos en juicios civiles que permiten resolver controversias contractuales y patrimoniales sin llegar a sentencia.



Justicia Alternativa

Instituciones especializadas que brindan servicios de mediación y conciliación civil y familiar conforme a la ley.

Mediación Familiar: Divorcio

Convenio de Divorcio

Acuerdos sobre
términos de
separación

Bienes Matrimoniales

División equitativa del
patrimonio

Pensión Alimenticia

Determinación de montos y modalidades



Guarda y Custodia



Custodia Compartida

Ambos padres participan en crianza



Interés Superior

Prioridad en bienestar del menor



Acuerdos Flexibles

Adaptables a necesidades familiares

Régimen de Visitas

Distribución típica de tiempo en acuerdos de convivencia familiar:



Fines de Semana

Representa el 40% de los acuerdos de visitas, generalmente alternados entre ambos padres.



Vacaciones

Constituye el 25% del tiempo de convivencia, dividido equitativamente en periodos vacacionales.



Días Festivos

Comprende el 20% de los acuerdos, alternando celebraciones importantes entre ambos padres.



Visitas Semanales

Representa el 15% de los casos, permitiendo contacto regular durante días laborables.

Conciliación en Juicios Civiles

1

Arrendamiento

Conflictos entre arrendadores y arrendatarios

2

Contratos

Incumplimientos y interpretación contractual

3

Daños y Perjuicios

Reparación de daños patrimoniales



Ley de Justicia Alternativa



Ámbito Estatal

Cada entidad federativa tiene su propia ley



Materia Familiar

Regulación específica para conflictos familiares



Materia Civil

Aplicación en controversias civiles



MASC en Materia Laboral

Reforma 2019

Conciliación obligatoria
antes del juicio laboral

Centros Especializados

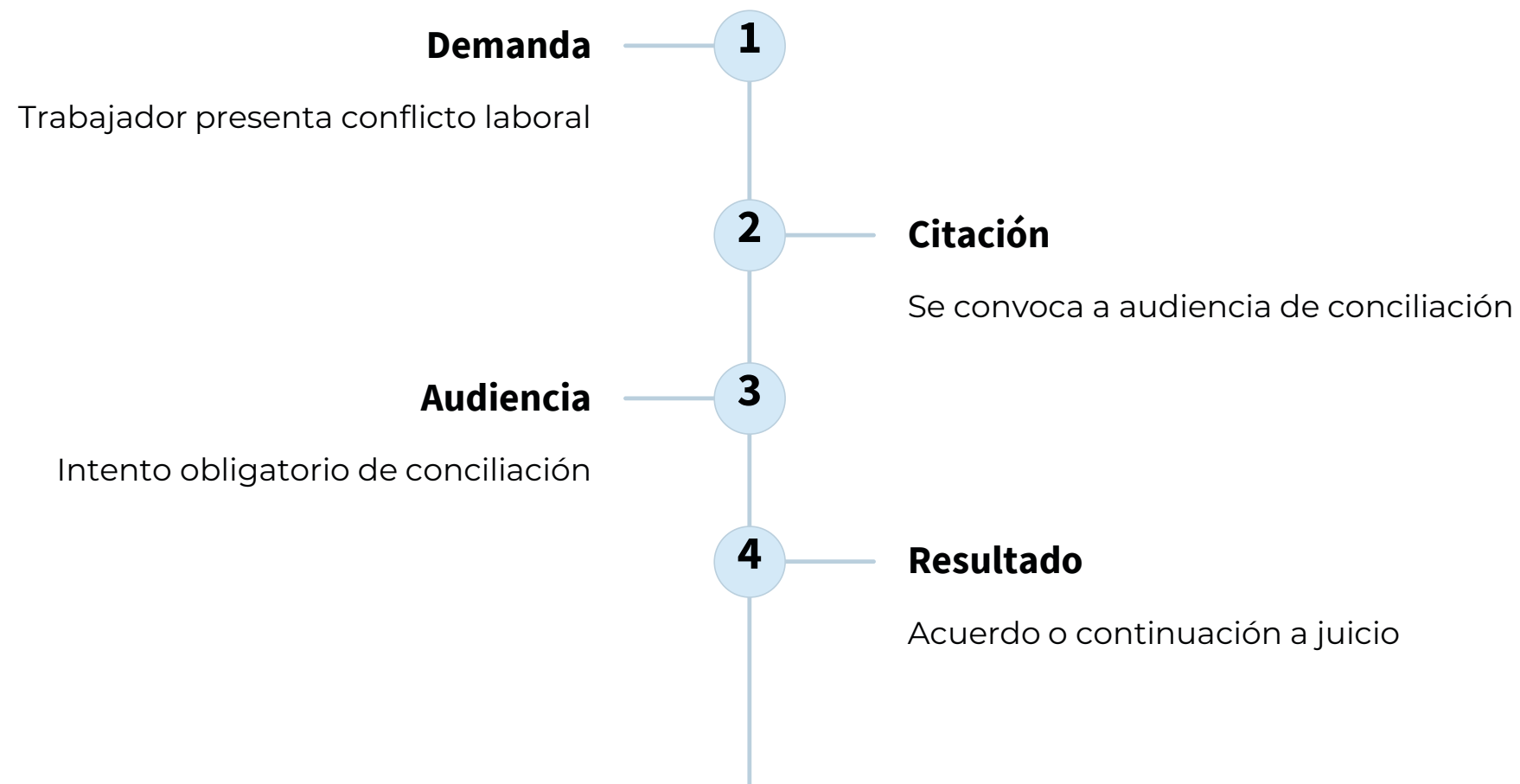
Instituciones dedicadas
a conciliación laboral

Acuerdos Vinculantes

Convenios con fuerza ejecutiva



Conciliación Obligatoria Laboral



Centros de Conciliación Laboral



Infraestructura

Instalaciones especializadas para audiencias



Personal Capacitado

Conciliadores certificados en materia laboral



Rapidez

Resolución expedita de conflictos



Acuerdos Conciliatorios Laborales



Fuerza Ejecutiva

Los acuerdos conciliatorios tienen valor de sentencia firme, siendo ejecutables sin necesidad de ratificación judicial adicional.



Cumplimiento

Su cumplimiento es obligatorio para ambas partes, empleador y trabajador, con consecuencias legales en caso de incumplimiento.



Registro

Todos los acuerdos se inscriben en el expediente oficial del Centro de Conciliación, garantizando su validez y seguimiento.

MASC en Materia Mercantil



Arbitraje Comercial

Resolución privada de controversias comerciales mediante un árbitro que emite un laudo vinculante para las partes



Mediación Mercantil

Facilitación del diálogo en conflictos empresariales para alcanzar acuerdos mutuamente satisfactorios



Instituciones Especializadas

PROFECO y CONDUSEF como instancias conciliadoras en conflictos de consumo y servicios financieros

Arbitraje Comercial

Proceso privado de resolución de disputas comerciales donde las partes eligen árbitros que emiten una decisión vinculante tras un procedimiento estructurado.



Acuerdo Arbitral

Las partes pactan por escrito someter sus controversias actuales o futuras a la decisión de árbitros, renunciando a la jurisdicción ordinaria.



Designación de Árbitros

Selección de profesionales especializados que actuarán con imparcialidad y experticia técnica para resolver la controversia mercantil.



Procedimiento Arbitral

Desarrollo de audiencias estructuradas donde las partes presentan argumentos, pruebas y alegatos conforme a las reglas acordadas.



Emisión del Laudo

Decisión final y vinculante que resuelve la controversia, con carácter de cosa juzgada y ejecutable ante tribunales.

ALTERNATIVE SOLUTIONS



Mediación Mercantil

Solicitud

Empresas solicitan mediación comercial

Designación

Mediador especializado en derecho mercantil

Negociación

Búsqueda de soluciones mutuamente beneficiosas

PROFECO como Instancia Conciliadora



85% Efectividad

Porcentaje de casos resueltos exitosamente mediante la intervención de PROFECO como conciliador entre consumidores y proveedores.



30 Días Promedio

Tiempo de resolución de controversias desde la presentación de la queja hasta el acuerdo final entre las partes.



24/7 Disponibilidad

Atención continua al consumidor a través de plataformas digitales y líneas telefónicas para facilitar el acceso a los servicios de conciliación.

CONDUSEF en Servicios Financieros

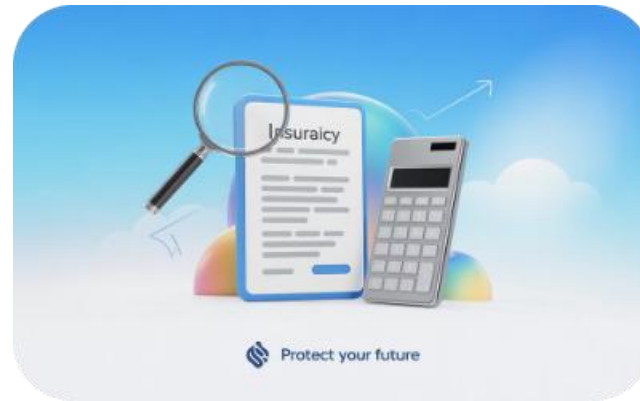
Resolución de controversias financieras según tipo de servicio



Tarjetas de Crédito

450 casos resueltos
mediante conciliación

Principal área de
controversias financieras
atendidas por CONDUSEF



Seguros

320 casos resueltos
satisfactoriamente

Segunda categoría con
mayor número de
conciliaciones exitosas



Créditos

280 controversias
solucionadas

Incluye hipotecarios,
automotrices y personales



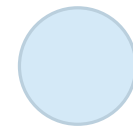
Inversiones

150 acuerdos conciliatorios

Controversias relacionadas
con rendimientos y
condiciones contractuales

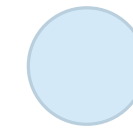


MASC en Materia Administrativa



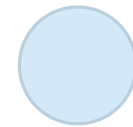
Arbitraje Médico

Resolución de controversias médico-paciente



Mediación Administrativa

Conflictos con administración pública



Procedimientos Ágiles

Alternativa a juicios administrativos largos

Arbitraje Médico



CONAMED

Comisión Nacional de Arbitraje Médico que resuelve controversias entre médicos y pacientes



Gratuito

Servicio sin costo económico para todos los usuarios del sistema de salud



Especializado

Árbitros con amplio conocimiento médico y legal para resolver disputas de manera técnica

MASC en Materia Agraria



Conflictos de Tierras

Disputas sobre límites y propiedad



Ejidos

Controversias en propiedad social



Procuraduría Agraria

Institución conciliadora especializada

MASC en Materia Ambiental



Mediación Comunitaria

Resolución de conflictos entre comunidades y empresas por impactos ambientales mediante diálogo estructurado y acuerdos vinculantes.



Arbitraje Ambiental

Intervención de terceros especializados para valorar daños ecológicos y determinar compensaciones adecuadas según normativa vigente.



Conciliación Regulatoria

Procesos facilitados por autoridades ambientales para establecer compromisos de remediación y prevención de daños futuros.

MASC en Propiedad Intelectual

1

Patentes

Disputas sobre invenciones y tecnología

2

Marcas

Conflictos de registro y uso

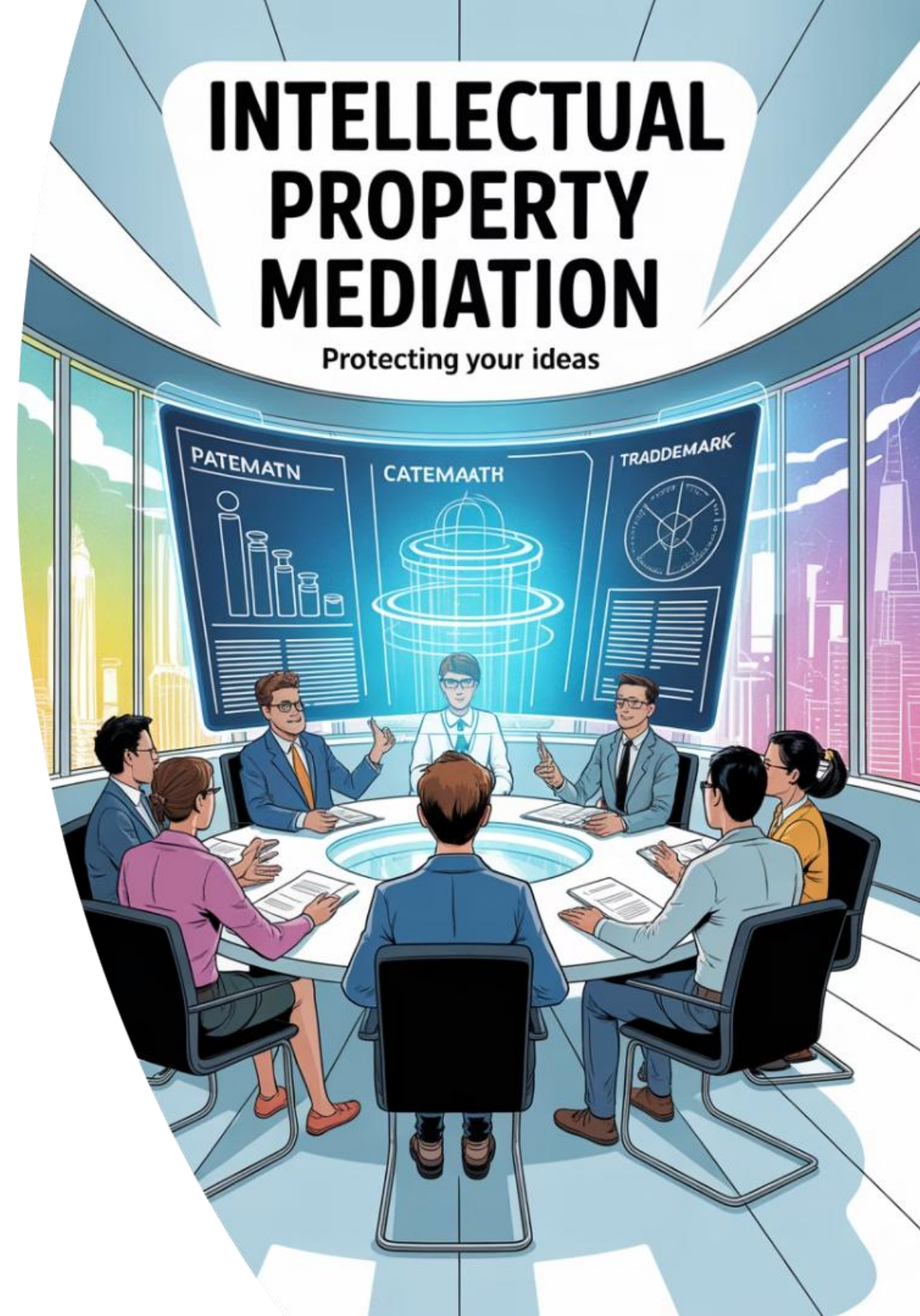
3

Derechos de Autor

Controversias sobre obras creativas

INTELLECTUAL PROPERTY MEDIATION

Protecting your ideas



MASC en Derecho Internacional



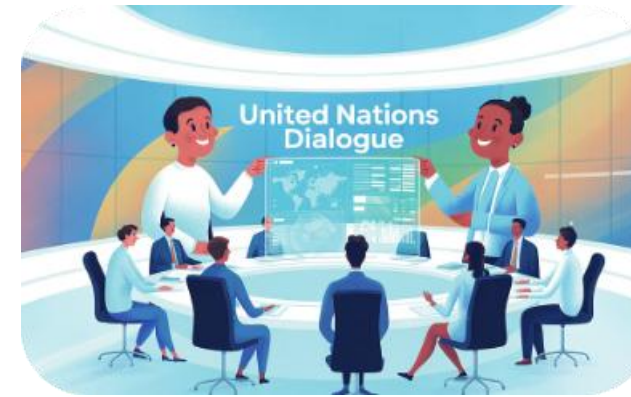
Negociación Diplomática

Diálogo entre Estados soberanos



Arbitraje Internacional

Tribunales especializados globales



Mediación Multilateral

Organismos internacionales facilitan



Tratados

Acuerdos vinculantes entre naciones

Arbitraje Internacional Público

Corte Internacional de
Justicia

La Haya

Tribunal Internacional del
Mar

Hamburgo

Centro Internacional
CIADI

Washington

Corte Permanente de
Arbitraje

La Haya



Arbitraje Internacional Privado



Alcance Global

Controversias comerciales transfronterizas



Tribunales Especializados

Árbitros expertos en comercio internacional



Reconocimiento

Laudos ejecutables mundialmente





Ventajas de los MASC



Rapidez

Resolución más ágil que procesos judiciales tradicionales



Flexibilidad

Procedimientos adaptables a cada caso específico



Economía

Menores costos para todas las partes involucradas



Confidencialidad

Protección de información sensible empresarial

Retos y Desafíos



Capacitación

Necesidad de formar más facilitadores especializados en técnicas de resolución alternativa de conflictos



Cultura Jurídica

Cambio de mentalidad hacia soluciones colaborativas frente al litigio tradicional



Marco Normativo

Armonización de leyes entre entidades federativas para garantizar coherencia nacional



Conclusiones Generales

Transformación del Sistema

Los MASC revolucionan la administración de justicia mexicana

Aplicación Universal

Útiles en todas las materias del derecho

Futuro Prometedor

Herramientas esenciales para justicia moderna y eficaz



Alternative Dispute Resc

Quinta Unidad: Análisis de la Ley Nacional de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias en Materia Penal



Temario de la Unidad

1 Disposiciones Generales

Objeto, principios rectores, definiciones y autoridades competentes

3 Órganos y Facilitadores

Estructura institucional y perfil profesional requerido

2 Etapas del Procedimiento

Solicitud, admisibilidad, desarrollo y cumplimiento de acuerdos

4 Relación con el CNPP

Complementariedad y salidas alternas del sistema penal



Objeto de la Ley

Regulación de Mecanismos

Establecer los mecanismos alternativos de solución de controversias en materia penal como herramientas complementarias al proceso judicial tradicional.

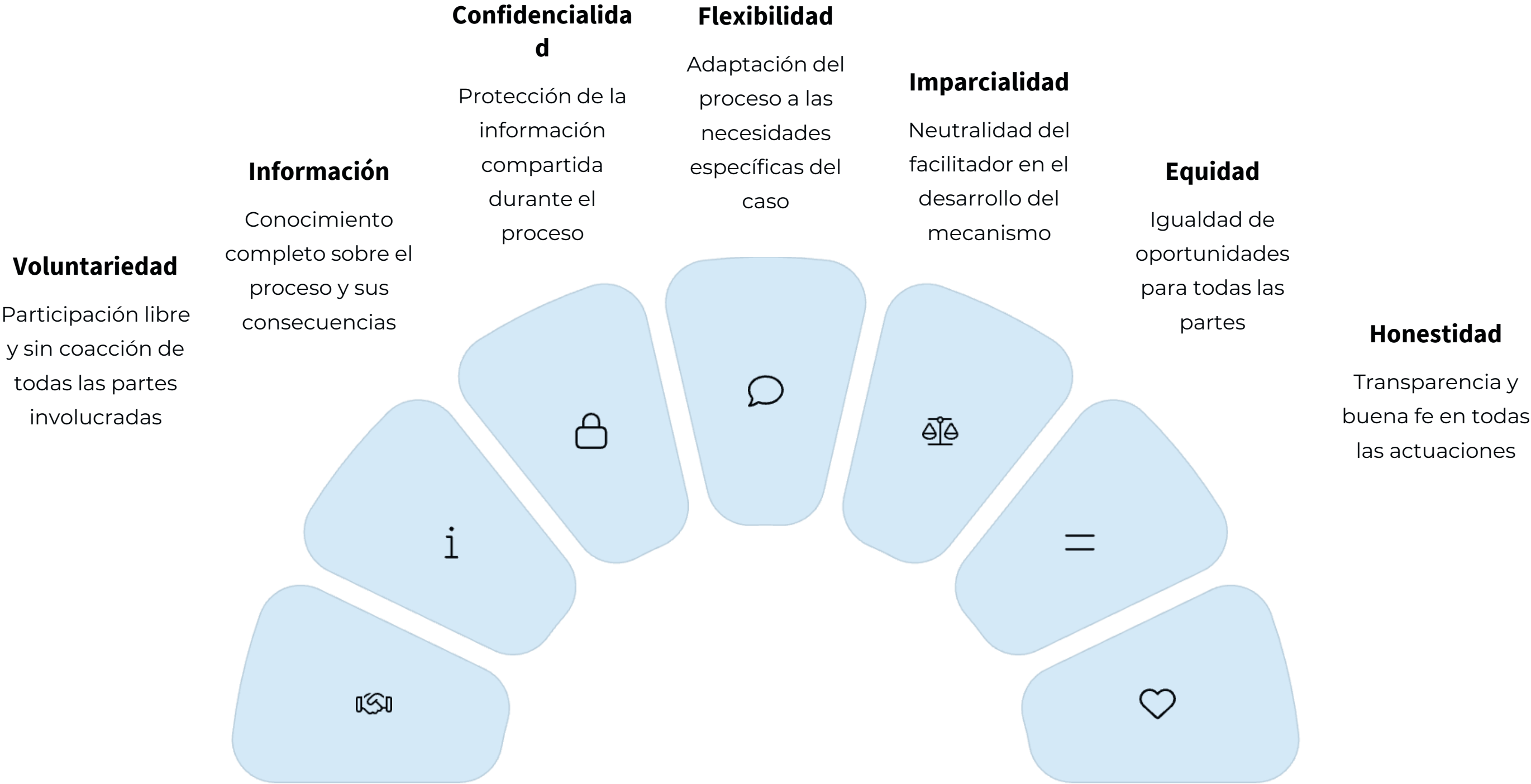
Bases de Aplicación

Definir las bases normativas y procedimentales para la implementación efectiva de estos mecanismos en el sistema de justicia penal.

Marco Jurídico Integral

Proporcionar un marco jurídico completo que garantice la seguridad jurídica y la protección de derechos de todos los intervinientes.

Principios Rectores Fundamentales



Definiciones Clave del Sistema



Acuerdo Reparatorio

Convenio celebrado entre la víctima y el imputado para resolver la controversia penal mediante la reparación del daño causado.



Intervinientes

Víctima u ofendido, imputado o adolescente en conflicto con la ley que participan en el mecanismo alternativo.



Facilitador

Profesional certificado e imparcial que conduce el mecanismo alternativo y facilita la comunicación entre las partes.



Órgano Especializado

Institución encargada de aplicar los mecanismos alternativos, adscrita a la Fiscalía o al Poder Judicial.



Autoridades Competentes



Fiscalía

Órganos especializados adscritos



Poder Judicial

Órganos especializados integrados



Coordinación

Trabajo conjunto institucional

Supuestos de Procedencia



Delitos por Querella

Aquellos que requieren la manifestación de voluntad de la víctima para su persecución



Delitos Culposos

Conductas realizadas sin intención de causar el resultado dañoso



Delitos Patrimoniales sin Violencia

Afectaciones al patrimonio que no involucran violencia física



Delitos con Perdón

Aquellos que admiten el perdón de la víctima como causa de extinción

Etapa 1: Solicitud y Derivación

Iniciación del Proceso

La solicitud puede presentarse de forma verbal o escrita ante el Ministerio Público o el Juez de Control, dependiendo de la etapa procesal en que se encuentre el caso.

Elección de Órgano Competente

Cuando el imputado ha sido vinculado a proceso, los intervinientes pueden optar por el órgano adscrito a la Fiscalía o al Poder Judicial según sus preferencias.

Canalización Especializada

La Unidad de Atención Inmediata de la Fiscalía o Procuraduría se encarga de canalizar las solicitudes al Órgano especializado correspondiente.



Etapa 2: Admisibilidad y Registro



Examen de Controversia

El Órgano examina si la controversia es susceptible de resolverse mediante un mecanismo alternativo



Verificación de Procedencia

Se verifica el cumplimiento de requisitos de oportunidad y procedencia según tipos de delitos



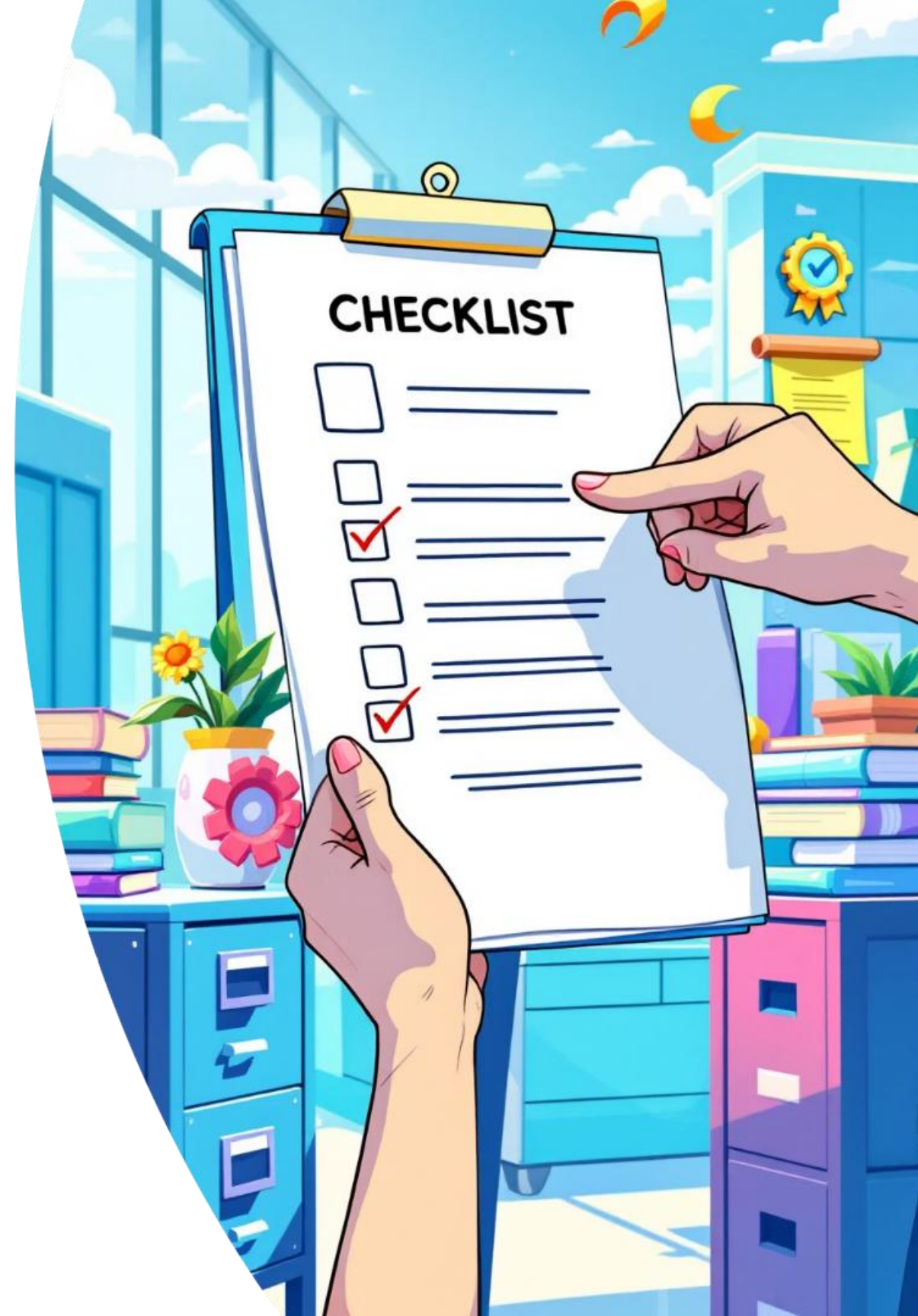
Admisión y Turno

Una vez admitida la solicitud, se turna al Facilitador correspondiente



Registro Oficial

Se debe llevar un registro detallado del mecanismo alternativo aplicado



Etapa 3: Desarrollo del Mecanismo



Facilitador Profesional

Profesional certificado e imparcial que conduce el proceso



Información Clara

Explicación detallada del mecanismo, consecuencias y alcances



Participación Voluntaria

Decisión libre y sin coacción de todas las partes



Garantías Procesales

Protección de derechos y asistencia especializada

INCLUSIVE JUSTICE

A MULTICULTURAL VISION

Garantías para los Intervenientes



Asistencia de Intérpretes

Disponibilidad de intérpretes para personas pertenecientes a pueblos indígenas o que no comprendan el español



Asesoría Legal

Derecho a contar con asesoría jurídica durante todo el proceso del mecanismo alternativo



Protección de Derechos

Salvaguarda de los derechos fundamentales de todas las partes involucradas en el proceso

Mediación: Concepto y Características



Definición Legal

Mecanismo voluntario donde los intervinientes, con la ayuda del facilitador, buscan, construyen y proponen opciones de solución a la controversia de manera colaborativa.



Función del Facilitador

Su rol principal es propiciar la comunicación efectiva y el entendimiento mutuo entre las partes, sin imponer soluciones sino facilitando el diálogo constructivo.



Proceso Colaborativo

Las partes trabajan juntas para encontrar soluciones mutuamente satisfactorias, manteniendo el control sobre el resultado final del proceso.

Conciliación: Proceso Activo



Propuestas de Partes

Los intervinientes presentan sus opciones de solución a la controversia, exponiendo sus intereses y necesidades.



Alternativas del Facilitador

El facilitador puede presentar alternativas diversas de solución basadas en su experiencia y conocimiento del proceso.



Impulso del Diálogo

Promoción activa de la comunicación y presentación de propuestas que conduzcan a acuerdos satisfactorios para todas las partes.

Junta Restaurativa: Enfoque Comunitario



Participantes Clave

Víctima, ofensor y sus comunidades de apoyo trabajan juntos en la solución



Búsqueda de Soluciones

Identificación colaborativa de alternativas para resolver la controversia



Reparación del Daño

Enfoque en la restitución y reparación integral del daño causado



Reintegración Comunitaria

Promoción de la reintegración tanto de la víctima como del infractor a la comunidad



Etapas 4: Acuerdo y Cumplimiento



Elaboración del Acuerdo

Las partes redactan el acuerdo reparatorio con términos específicos y claros



Aprobación Judicial

El Juez de Control debe aprobar el acuerdo para que tenga validez legal



Supervisión Continua

El Órgano correspondiente da seguimiento al cumplimiento del acuerdo



Cumplimiento Efectivo

Verificación del cumplimiento total de las obligaciones pactadas

Contenido de los Acuerdos Reparatorios



Restitución Económica

Compensación monetaria o en especie por los daños causados a la víctima



Reparación de Bienes

Reparación o reemplazo de los bienes dañados o sustraídos



Prestación de Servicios

Realización de servicios comunitarios como forma de reparación social



Conductas Específicas

Realización u omisión de conductas determinadas según el caso

Efectos Jurídicos del Acuerdo



Efectos de Sentencia

El acuerdo aprobado tiene efectos de sentencia ejecutoriada



Extinción de Acción

Se extingue completamente la acción penal correspondiente



Supervisión Continua

Seguimiento permanente del cumplimiento por parte del Órgano

Consecuencias del Incumplimiento



Detección del Incumplimiento

El Órgano supervisor identifica el incumplimiento de las obligaciones pactadas



Notificación a Autoridades

Se informa inmediatamente a las autoridades competentes sobre la situación



Reanudación del Proceso

Se reanuda automáticamente el procedimiento penal ordinario desde donde se suspendió



Órganos Especializados: Estructura



Adscripción Institucional

Los órganos especializados pueden estar adscritos tanto a la Fiscalía como al Poder Judicial, garantizando cobertura integral del sistema de justicia.



Funciones Específicas

Se encargan exclusivamente de la aplicación de mecanismos alternativos, desarrollando expertise especializada en resolución de controversias.



Coordinación Interinstitucional

Mantienen coordinación estrecha entre las diferentes instituciones para garantizar la eficiencia y coherencia del sistema.

Perfil del Facilitador Profesional

Certificación Profesional

Debe contar con certificación oficial que acredite su competencia técnica en resolución de conflictos

Formación Específica

Capacitación especializada en mecanismos alternativos y técnicas avanzadas de facilitación

Imparcialidad Absoluta

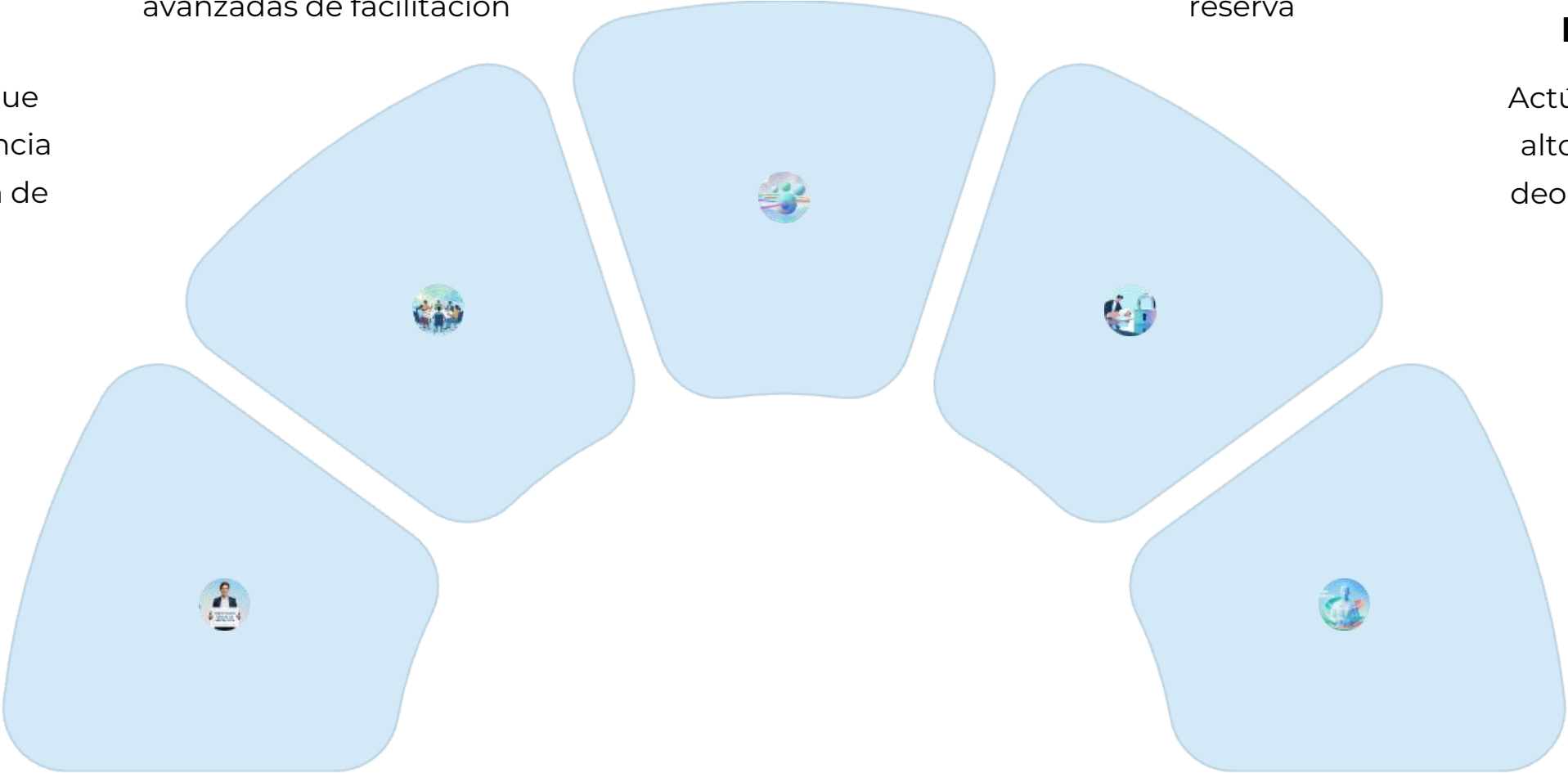
Mantiene neutralidad total durante todo el desarrollo del mecanismo alternativo

Confidencialidad Estricta

Protege la información compartida durante el proceso con absoluta reserva

Ética Profesional

Actúa conforme a los más altos estándares éticos y deontológicos del ámbito jurídico



Relación con el Código Nacional de Procedimientos Penales



Marco Normativo CNPP

Base legal fundamental



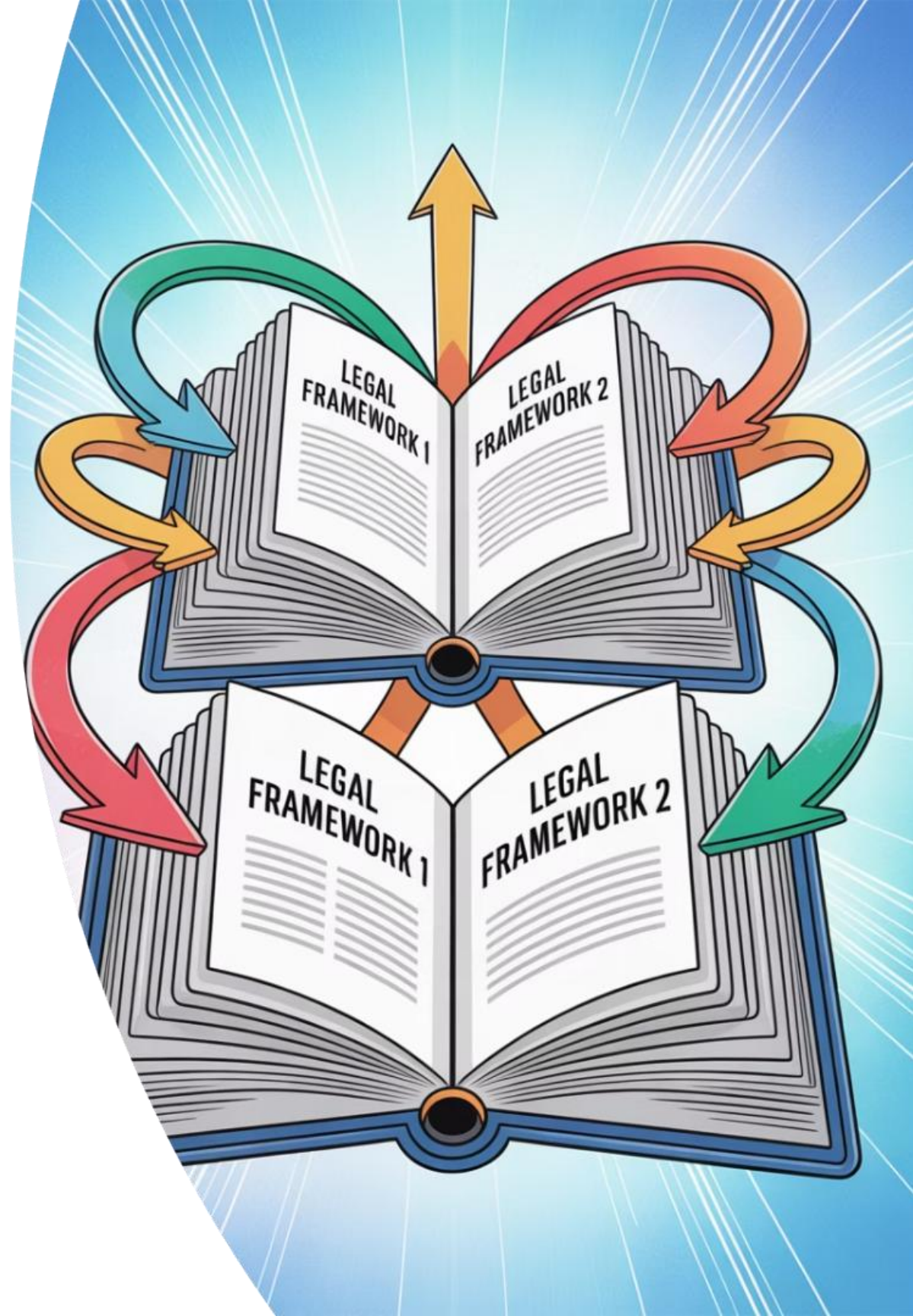
Complementariedad LNMASCMP

Desarrollo específico y detallado



Sistema Integrado

Funcionamiento armónico conjunto



Salidas Alternas del Sistema Penal

Acuerdos Reparatorios

Convenios entre víctima e imputado para reparar el daño causado, evitando el proceso penal tradicional y promoviendo la restauración.

Suspensión Condicional

Suspensión del proceso a prueba bajo ciertas condiciones, permitiendo al imputado demostrar su rehabilitación sin juicio.

Procedimiento Abreviado

Proceso simplificado cuando existe reconocimiento de responsabilidad, agilizando la resolución del caso.



Ventajas de los Mecanismos Alternativos



Eficiencia Temporal

Resolución más rápida que el proceso judicial tradicional



Economía Procesal

Menores costos para el sistema de justicia y las partes



Satisfacción de Partes

Mayor satisfacción de víctimas e imputados con los resultados



Restauración Social

Reparación del tejido social y prevención de reincidencia



Desafíos en la Implementación

Capacitación Especializada

Necesidad de formar facilitadores competentes y actualizar conocimientos de operadores jurídicos en estos nuevos mecanismos de resolución de controversias.

Cambio Cultural

Transformación de la mentalidad punitiva hacia un enfoque restaurativo que privilegie la reparación del daño y la reintegración social.

Recursos Institucionales

Asignación de recursos humanos, materiales y financieros suficientes para garantizar el funcionamiento efectivo de los órganos especializados.

Impacto en la Víctima



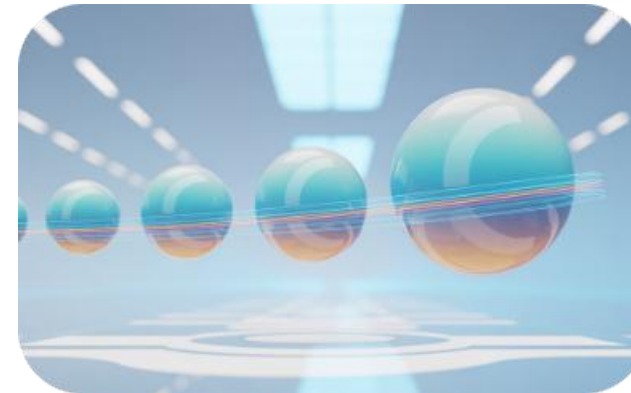
Participación Activa

La víctima tiene voz y voto en la solución del conflicto, no es solo testigo del proceso



Reparación Integral

Obtiene reparación no solo económica sino también moral y simbólica del daño sufrido



Proceso de Sanación

Facilita el proceso de sanación emocional y superación del trauma causado por el delito

Empoderamiento

Recupera el control sobre su situación y participa activamente en la búsqueda de soluciones

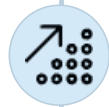


Beneficios para el Imputado



Asunción de Responsabilidad

Oportunidad de reconocer el daño causado y asumir responsabilidad de manera constructiva



Crecimiento Personal

Proceso de reflexión y crecimiento personal a través del diálogo con la víctima



Segunda Oportunidad

Evita los efectos estigmatizantes de una condena penal formal

4

Reintegración Social

Facilita su reintegración a la comunidad sin el estigma del proceso penal

Estadísticas de Efectividad



Cumplimiento de Acuerdos

85% de los acuerdos alcanzados se cumplen satisfactoriamente, demostrando el compromiso de las partes.



Satisfacción de Víctimas

78% de las víctimas reportan alta satisfacción con el proceso y los resultados obtenidos.



Reducción de Reincidencia

65% menos probabilidad de reincidencia en comparación con procesos penales tradicionales.



Ahorro de Tiempo Procesal

70% de reducción en el tiempo para resolver controversias frente al sistema tradicional.

Los datos demuestran la efectividad de los mecanismos alternativos en múltiples dimensiones, desde el cumplimiento de acuerdos hasta la satisfacción de las partes involucradas.

Casos de Éxito Representativos



Conflictos Patrimoniales

Resolución exitosa de disputas familiares por herencias mediante mediación, preservando las relaciones familiares y logrando acuerdos equitativos.



Accidentes de Tránsito

Casos de accidentes vehiculares resueltos a través de conciliación, con reparación integral del daño y satisfacción de ambas partes.



Delitos Menores

Jóvenes infractores reintegrados a la comunidad mediante juntas restaurativas y servicios comunitarios, evitando la criminalización.

Perspectivas Futuras del Sistema



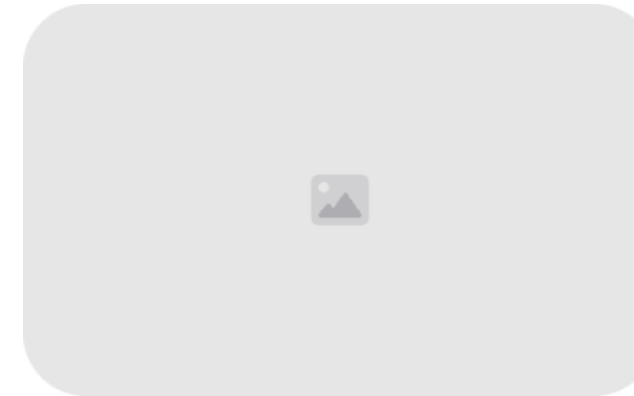
Digitalización

Implementación de plataformas digitales para facilitar el acceso remoto a los mecanismos alternativos de resolución de controversias.



Ampliación de Cobertura

Extensión a más tipos de delitos y mayor cobertura territorial para garantizar acceso a la justicia alternativa en todas las regiones.



Integración Internacional

Armonización con estándares internacionales de justicia restaurativa y colaboración entre sistemas de diferentes países.



Innovación Continua

Desarrollo de nuevos mecanismos y técnicas de resolución para mejorar la efectividad y adaptabilidad del sistema.



Conclusiones Generales



Transformación del Sistema

Los mecanismos alternativos representan una evolución hacia un sistema de justicia más humano, eficiente y restaurativo que complementa el modelo tradicional.



Empoderamiento de las Partes

Otorgan protagonismo real a víctimas e imputados en la resolución de sus conflictos, promoviendo soluciones consensuadas y duraderas.



Futuro Prometedor

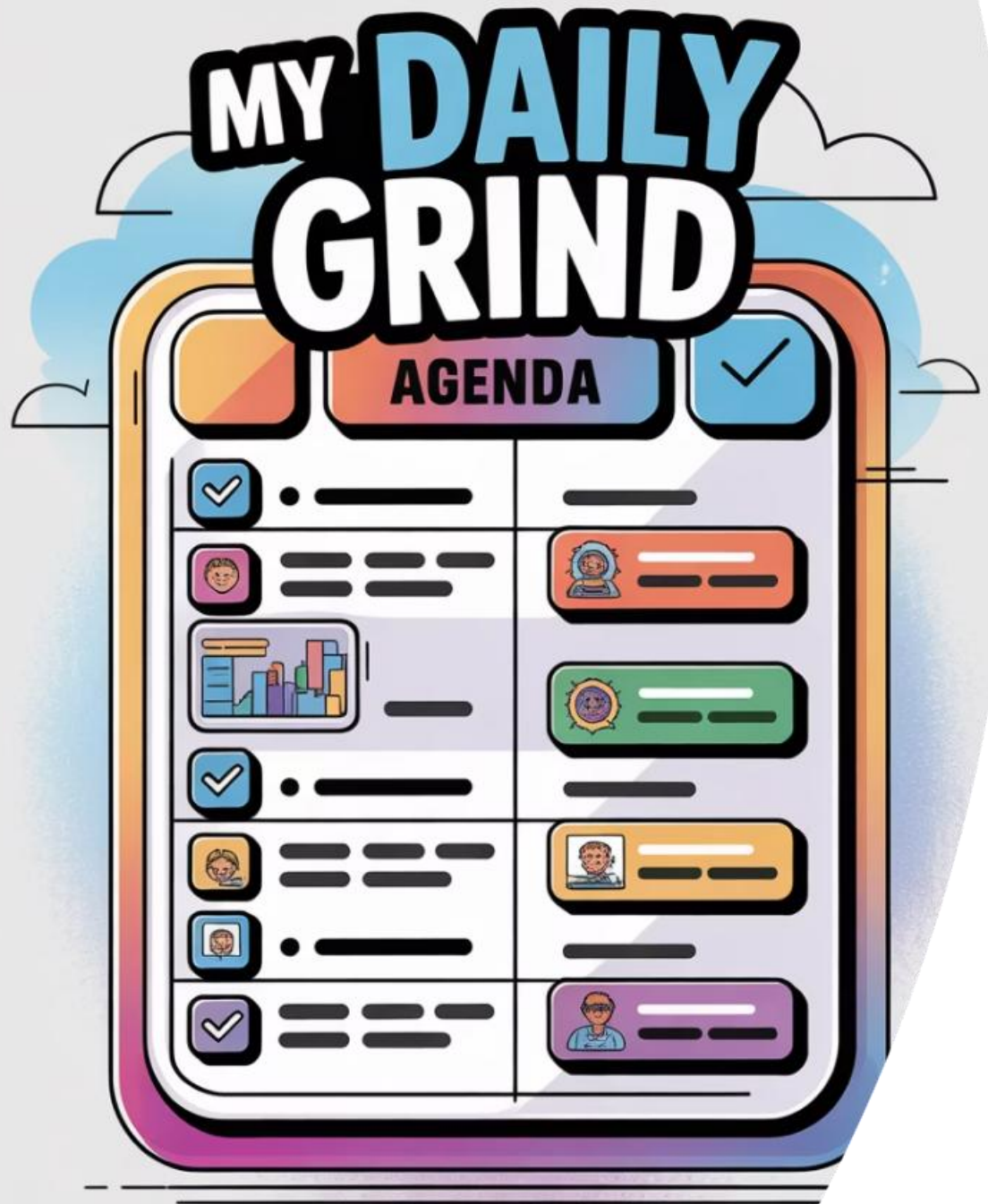
La implementación exitosa de la LNMASCMP abre el camino hacia un sistema de justicia penal más efectivo, económico y socialmente responsable.

La Ley Nacional de Mecanismos Alternativos marca un hito en la evolución del derecho penal mexicano, estableciendo las bases para una justicia más participativa, restaurativa y eficiente que beneficia a toda la sociedad.

Conflict Resolution



Sexta Unidad: Habilidades y Ética Profesional en los MASC



Temario de la Unidad

1

Habilidades del Facilitador

Competencias esenciales para mediadores, conciliadores y árbitros profesionales.

2

Rol del Abogado en MASC

Funciones específicas y responsabilidades del asesor jurídico especializado.

3

Ética y Deontología

Principios fundamentales y estándares profesionales aplicables.

Comunicación Efectiva



Escucha Activa

Atención plena al mensaje. Comprensión profunda del contenido emocional.



Comunicación Asertiva

Expresión clara y respetuosa. Equilibrio entre firmeza y diplomacia.

Técnicas de Comunicación Avanzada

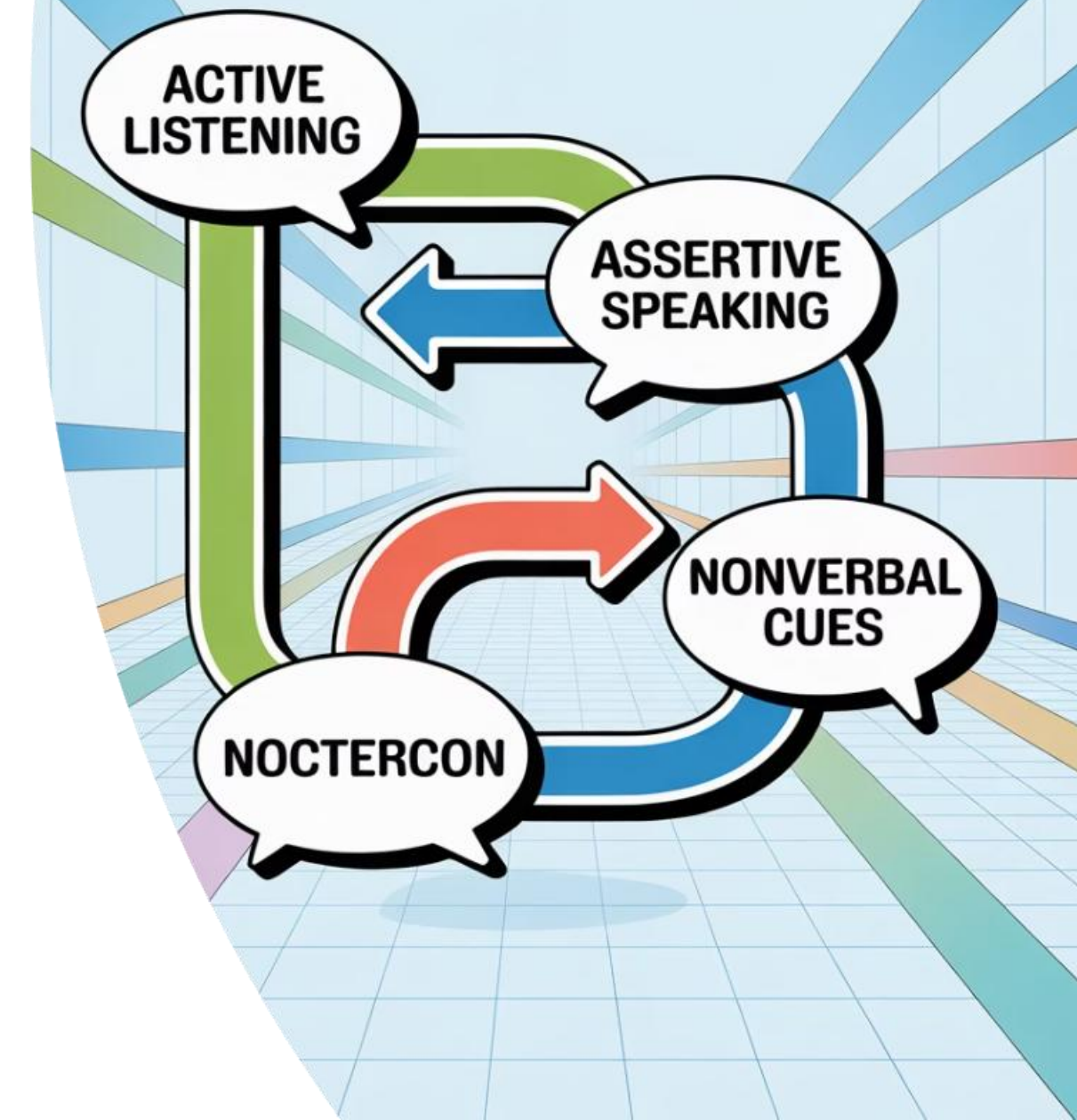
Parafraseo

Reformulación del mensaje recibido. Confirma comprensión y genera confianza.

Preguntas Abiertas

Facilitan exploración profunda. Revelan intereses subyacentes de las partes.

EFFECTIVE COMMUNICATION





Manejo de Emociones



Autocontrol Emocional

Gestión personal de emociones intensas durante conflictos.



Regulación del Ambiente

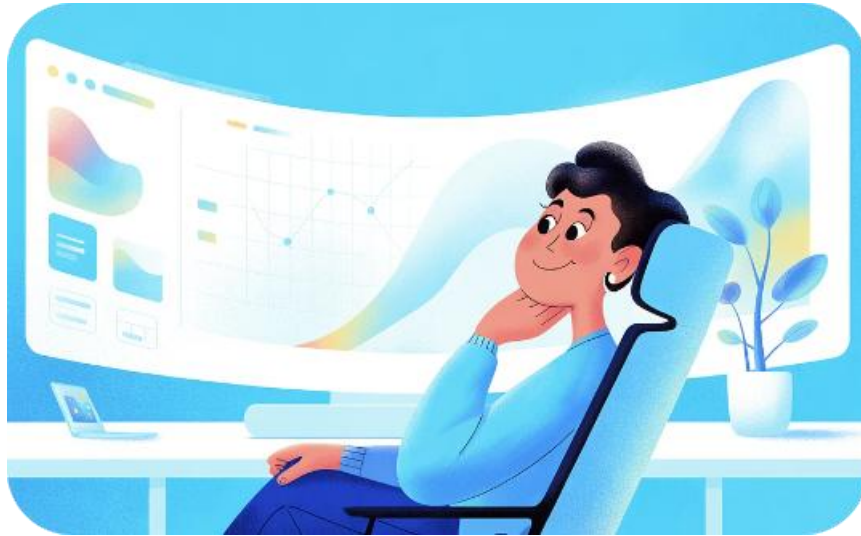
Creación de espacios seguros para expresión emocional.



Contención de Crisis

Técnicas para desescalar situaciones emocionales extremas.

Empatía y Neutralidad



Comprensión Empática

Capacidad de entender perspectivas múltiples sin juzgar. Permite conectar genuinamente con las experiencias de cada parte.



Neutralidad Activa

Imparcialidad mantenida durante todo el proceso. Garantiza la confianza de todas las partes involucradas.



Equilibrio Profesional

Balance entre cercanía humana y distancia profesional. Fundamental para mantener la efectividad como facilitador.



Creatividad y Pensamiento Lateral

1

Análisis Creativo

Exploración de alternativas no convencionales.

2

Generación de Opciones

Múltiples soluciones para cada conflicto.

3

Innovación Práctica

Implementación de soluciones viables y originales.



Manejo de Objeciones

1

Identificación Temprana

Reconocimiento de resistencias antes de que escalen.

2

Exploración de Causas

Comprensión profunda de los motivos de resistencia.

3

Reformulación Positiva

Transformación de objeciones en oportunidades de diálogo.

Asesoramiento sobre Idoneidad MASC



Evaluación Estratégica

Análisis de viabilidad del caso para determinar si es adecuado para resolución alternativa.



Selección del Método

Elección del MASC más apropiado según las características del conflicto y necesidades de las partes.



Preparación del Cliente

Orientación sobre expectativas, procesos y resultados posibles en los métodos alternativos.

Participación en Procesos MASC



Negociación Directa

Representación activa en conversaciones bilaterales.



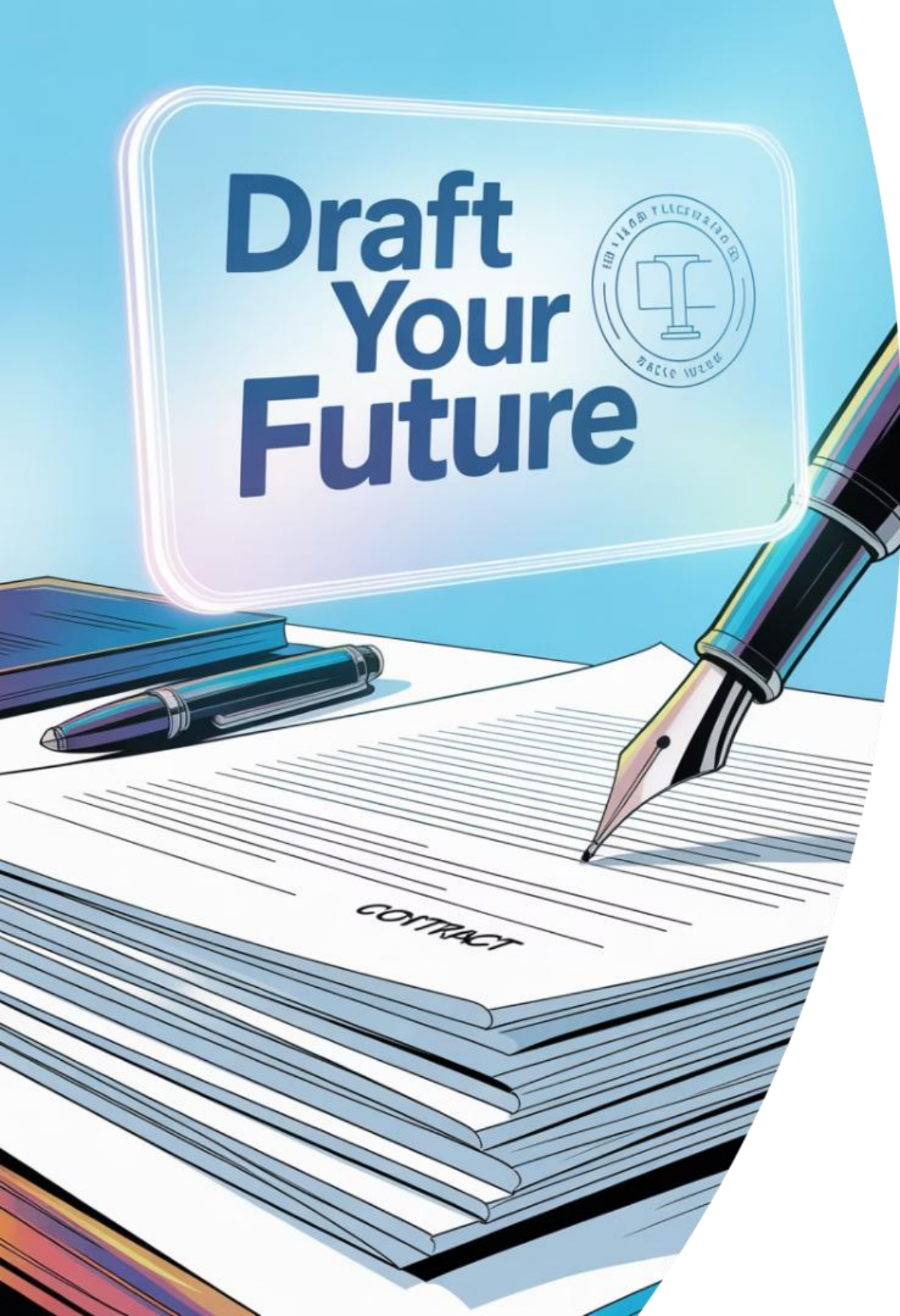
Mediación Asistida

Apoyo al cliente durante procesos facilitados.



Conciliación Formal

Participación en procedimientos estructurados oficiales.



**Draft
Your
Future**



Redacción de Acuerdos

Estructura Jurídica

Formato legal apropiado. Cláusulas esenciales incluidas correctamente.

Claridad Contractual

Lenguaje comprensible para todas las partes involucradas.

Ejecutabilidad Legal

Garantía de cumplimiento. Mecanismos de enforcement efectivos.

Litigio Estratégico



Evaluación Inicial

Análisis de fortalezas y debilidades del caso.
Diagnóstico completo para establecer fundamentos sólidos.



Estrategia Integrada

Combinación de MASC con litigio tradicional.
Enfoque holístico para optimizar resultados.



Implementación Táctica

Ejecución coordinada de la estrategia legal.
Aplicación práctica de recursos jurídicos disponibles.



Evaluación Continua

Ajustes según evolución del conflicto.
Adaptación flexible para mantener ventaja estratégica.

Principios Éticos Fundamentales



Principios Básicos

Autonomía, beneficencia, no maleficencia y justicia como fundamentos de toda práctica profesional en resolución de conflictos.



Aplicación Universal

Todos los facilitadores y abogados deben cumplir estos principios sin excepción durante su ejercicio profesional.



Vigencia Permanente

Los principios éticos son aplicables durante el proceso de resolución y mantienen su validez una vez concluido el mismo.



Confidencialidad en MASC

Información
Protegida

Declaraciones
de las partes

Documentos
intercambiados

Excepciones
Legales

Delitos graves

Riesgo
inminente

Duración

Indefinida

Post-proceso

Límites de la Confidencialidad



Actividades Delictivas

Obligación de reportar delitos graves conocidos durante el proceso.



Riesgo Inminente

Protección de terceros ante amenazas físicas o psicológicas.



Orden Judicial

Cumplimiento de requerimientos legales específicos y fundamentados.

Imparcialidad Profesional



Tratamiento Equitativo

Mantener un equilibrio justo entre todas las partes involucradas en el proceso.



Sin Ventajas Injustificadas

Garantizar que ninguna parte reciba beneficios o privilegios especiales durante el procedimiento.



Objetividad Profesional

Basar todas las intervenciones en criterios objetivos y transparentes para las partes.

Conflicto de Intereses



Conflicto Económico

Representa el 40% de los casos. Surge cuando existen intereses financieros o materiales que pueden comprometer la objetividad del profesional.



Conflicto Personal

Constituye el 25% de las situaciones. Ocurre cuando las relaciones personales o antipatías pueden afectar el juicio profesional.



Conflicto Profesional

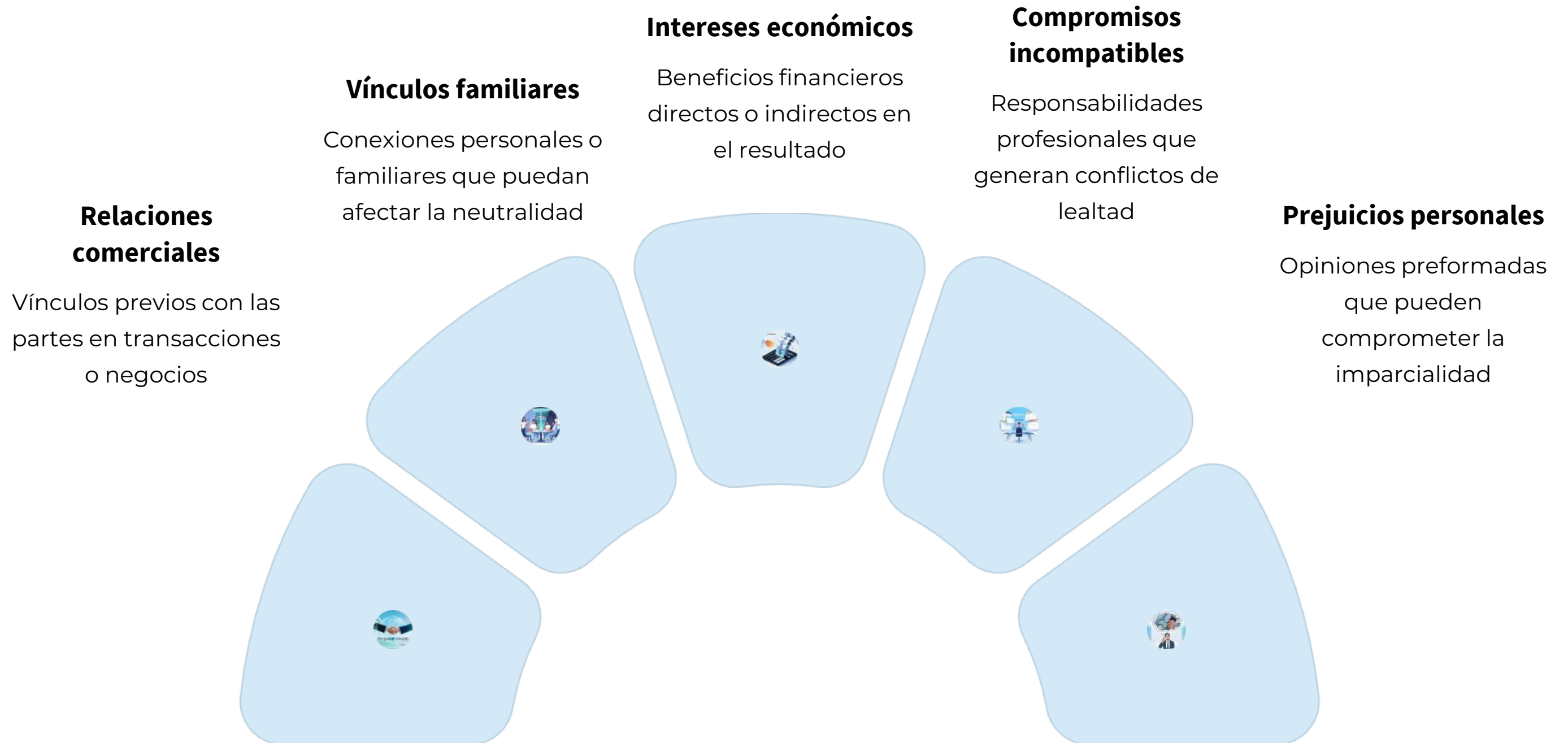
Representa el 20% de los casos. Se produce cuando compromisos profesionales previos generan incompatibilidades con nuevas responsabilidades.



Conflicto Familiar

Supone el 15% de las situaciones. Aparece cuando vínculos familiares pueden comprometer la independencia e imparcialidad requerida.

Identificación de Conflictos



Registro de Mediadores





Certificación de Conciliadores

La certificación garantiza competencia técnica. Los conciliadores deben demostrar habilidades específicas. El proceso incluye evaluación teórica y práctica.

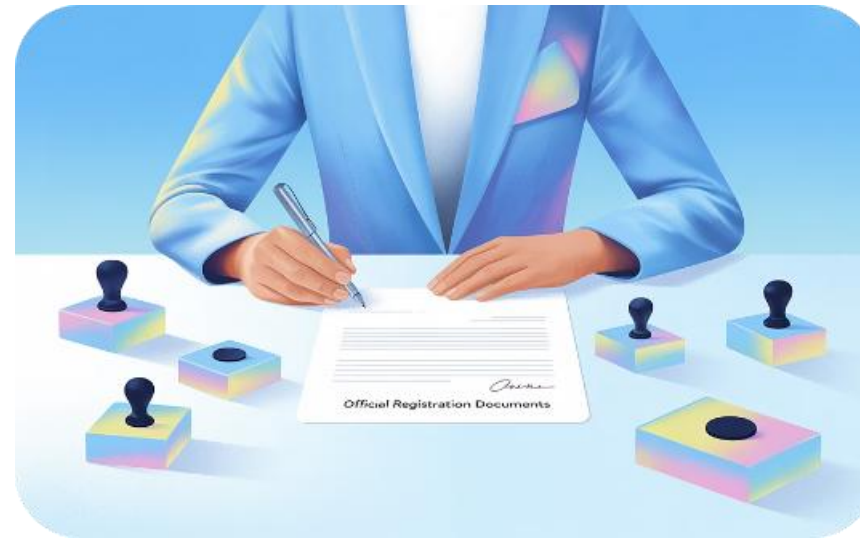
Registro de Árbitros

Los árbitros requieren especialización jurídica avanzada. Su registro implica responsabilidades adicionales. La decisión arbitral tiene fuerza ejecutiva.



Especialización Jurídica

Formación avanzada en derecho y resolución de disputas legales



Proceso de Registro

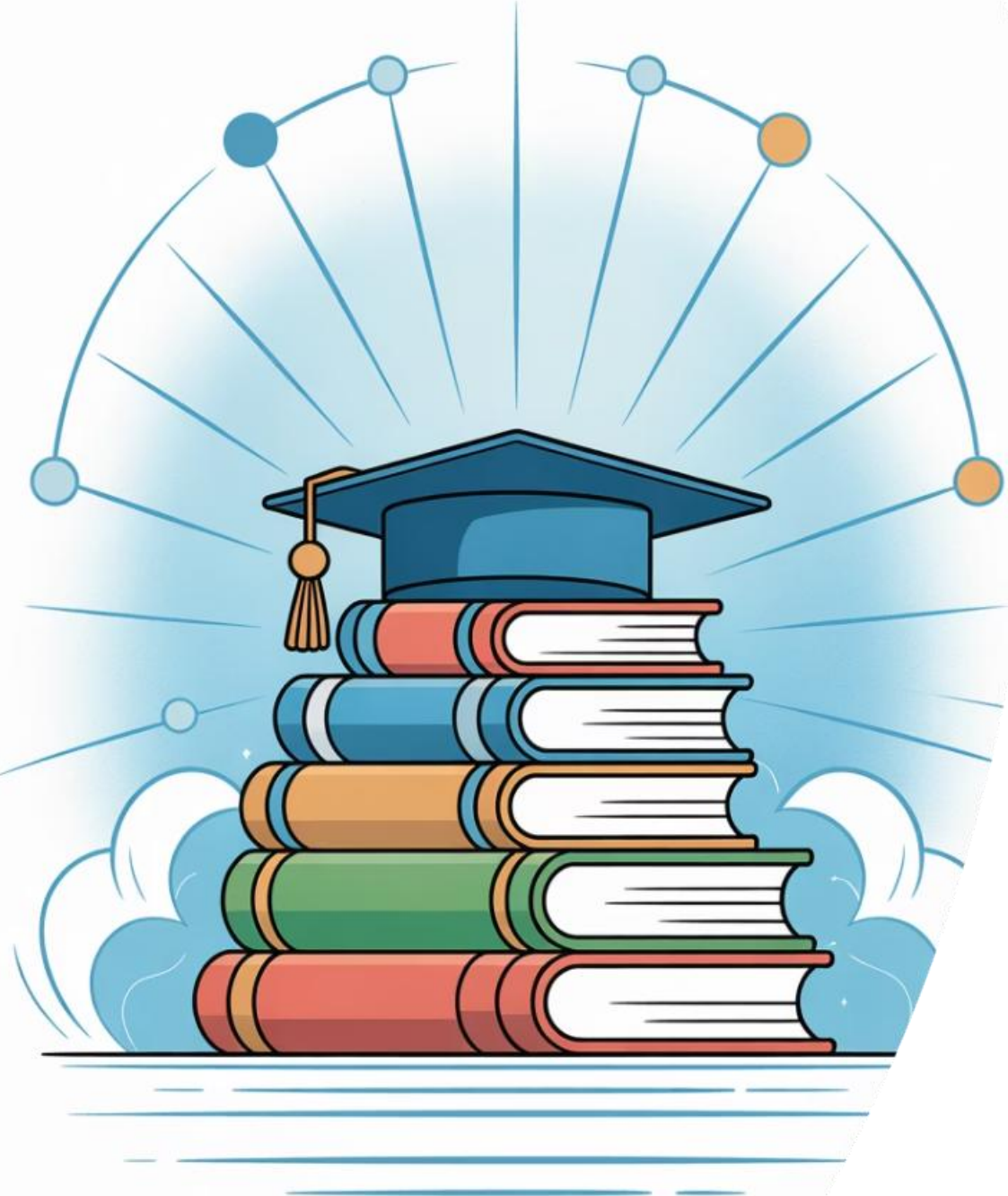
Selección rigurosa que evalúa credenciales y experiencia judicial



Responsabilidades

Las decisiones arbitrales tienen carácter vinculante y fuerza ejecutiva

Actualización Profesional Continua



1

Formación Permanente

Cursos especializados anuales obligatorios para mantener certificación.

2

Evaluación Periódica

Revisión de competencias cada tres años mínimo.

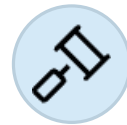
3

Innovación Metodológica

Incorporación de nuevas técnicas y enfoques profesionales.



Responsabilidad Profesional



Responsabilidad Civil

Daños causados por negligencia profesional durante el proceso.



Responsabilidad Disciplinaria

Sanciones por incumplimiento de códigos éticos profesionales.



Responsabilidad Contractual

Cumplimiento de obligaciones asumidas con las partes.



Buenas Prácticas Profesionales

Preparación Rigurosa

Estudio previo del caso.
Planificación detallada
del proceso.

Documentación Completa

Registro detallado de
sesiones. Archivo
organizado de
documentos.

Seguimiento Post-Acuerdo

Verificación de cumplimiento. Apoyo en implementación
de soluciones.



Conclusiones Generales

Las habilidades profesionales son fundamentales para el éxito. La ética garantiza legitimidad y confianza social. La formación continua asegura excelencia profesional.

Los MASC requieren profesionales altamente capacitados. El futuro demanda estándares cada vez más exigentes.



Bibliografía



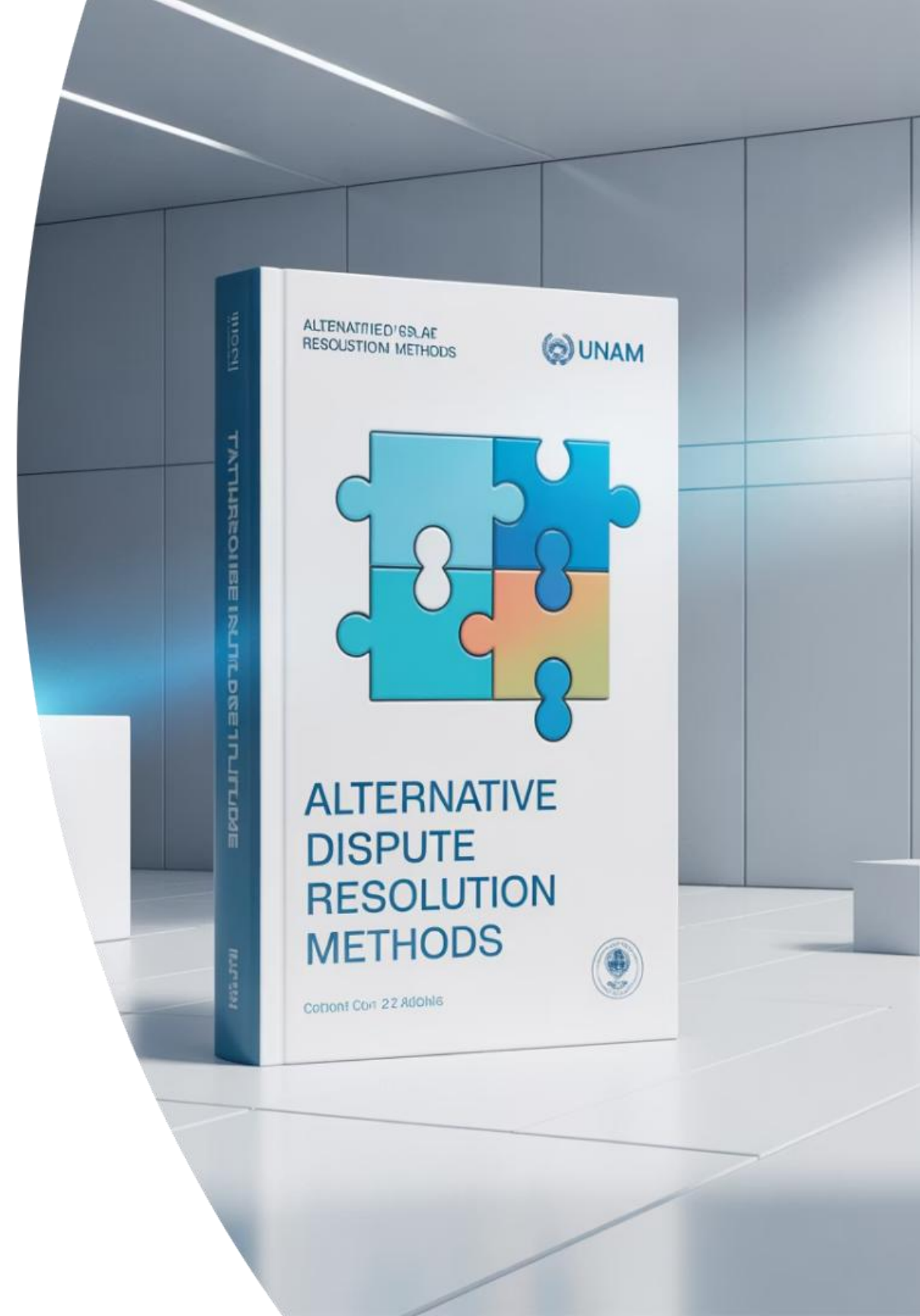


**Mena Moreno, Erick. Ley
General De Mecanismos
Alternativos De Solución De
Controversias: Comentada.
Centro De Estudios Carbonell,
2024.**

**Steele Garza, José Guadalupe
y Gorjón Gómez, Francisco.
Métodos Alternativos de
Solución de Conflictos - 2.ª ed.
2025 (Actualizada). Adecuada
con la Nueva ley general de
Mecanismos Alternativos de
Solución de Controversias.
Dijuris, 2025.**



**Caparroso Franco, Tomás
Alfonso, Saucedo Medina,
Giovanni Gabriel, y Hernández
Becerra, Jorge Luis. Medios
Alternativos de Solución de
Controversias. Universidad
Nacional Autónoma de
México,**



**Márquez Algara, María
Guadalupe. Mecanismos
Alternativos de Solución de
Controversias en el nuevo
sistema penal acusatorio.
Editorial Porrúa México, 2022.**

Alternative dispute
resolution mechanisms
in the new accusatory
criminal system

